

第一章

组织行为学导论

任何社会都是一个有组织的社会,尤其是在现代社会中,经济社会的迅速发展,致使组织获得了蓬勃发展,组织的行为活动越来越得到人们的重视。而作为一门学科,组织行为学也渐渐成为人们学习和研究的重点。因此,学习和掌握组织行为学的学科基础理论知识,对于把握现实中的组织行为至关重要。

本章首先阐述组织的定义、特点、类型以及作用。然后,阐述组织行为的特征、层次。再者,阐述组织行为学的定义、学科理论基础以及发展概况。最后,介绍组织行为学的研究原则、研究过程和研究方法。



学完本章,你将能够

1. 掌握组织的定义、特点、类型和作用;
2. 理解组织行为的特征、层次;
3. 阐述组织行为学的定义和学科理论基础;
4. 了解组织行为学的发展概况;
5. 掌握组织行为学的研究原则、研究过程和研究方法。

 专题导读

什么是组织？如何来理解组织？或许大家心中都存在着这样的疑虑，别急，接下来我们就一同来了解一下组织的定义、特点、类型以及作用。

 链接

<http://wiki.mbalib.com/wiki/组织>

 专题一

组织

一、组织的定义

现代社会到处都是组织，几乎每个人都是在组织里边工作和生活的。公司、社团、学校、医院、各级政府部门等都被看做组织。总之，组织已被视为人类社会生活中最常见、最普遍的现象。

“组织”(Organization)一词，来源于“器官”(Organ)。其最初含义在于自成系统的具有特定功能的细胞结构。后来被引进社会管理中，专指人类群体。但是，对于组织的概念，许多人根据自己的理解从不同角度进行定义。其中，比较有代表性的大致有以下3种。

(一) 动词和名词之分

在日常生活中，人们经常将“组织”当作动词用，例如组织群众、组织班会等。此时，组织是指有目的、有系统地把人们集合在一起的活动。作为动词的“组织”，被视为管理的一种职能，例如，法国学者亨利·法约尔在《工业管理与一般管理》一书中认为，“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”。

书名“组织行为学”中的“组织”是个名词。作为名词，组织被许多组织行为学学者视为人们按照一定宗旨和目标建立起来的集合体。例如，美国学者托马斯·孟尼和艾兰·雷利在《迈向工业》一书中认为，“组织是为达成共同目的的人所组合的形式”。

(二) 广义和狭义之分

作为名词的“组织”也有广义和狭义之分。

在广义上，组织是指许多要素按照一定方式相互联系起来的一个系统。此时，组织和系统是同等程度的概念。这不仅包括公司、医院等人类群体组织，也包括蚂蚁、蜜蜂等普通动物群体组织，还包括皮下组织、肌肉组织等生物体。在人类社会组织中是指人们按照一定宗旨和目标建立起来的集合体，如公司、工会、政府等。狭义的“组织”专门就人类群

体而言,运用于社会管理之中。组织不仅是社会的细胞、社会的基本单元,而且可以说是社会的基础。组织行为学中的“组织”就是狭义的组织。

(三) 静态和动态之分

对于组织行为学中的“组织”,有一些人从静态结构层面来理解。他们认为组织即社会集团,是一套人与人、人与工作的关系的系统。他们主要剖析社会各种组织的结构,专门对组织内部职责权限的配置以及组织内部各层级之间的关系等问题进行研究。这种观点的代表人物托马斯·孟尼和艾兰·雷利在《迈向工业》一书中认为,“组织是为达成共同目的的人所组合的形式”。另外,马克斯·韦伯则从分工合理、权责明确的角度来理解组织,提出了科层制组织理论。

另一些人则从动态视角来理解组织。他们认为组织是一个动态系统,是一个不断处于发展运动的系统。这种观点的代表人物哈罗德·J.李维特在《管理心理学》一书中认为,“组织并不只是一群人的集合,或人与机器的配合。它是一群人交互作用的结果,它是工作任务、组织结构、仪器设备及人力等因素构成的体系,它会随着时间变迁而变迁”。

综合以上对组织的不同理解,可以认为组织就是在特定社会环境下,人们为达到共同目标,按照一定规则所建立起来的相互分工协作的完整有机体。



这里的“组织”是一个名词,是一个狭义的概念。它既有静态的一面,也有动态的一面。

二、组织的特点

(一) 组织是具有特定的目标与承担特定功能的群体

组织之所以存在是因为它承担了一定的社会功能,而承担一定的社会功能就会衍生出设定这一功能的目标。所以,每个组织都有与之所承担的社会功能相对应的组织目标。例如,行政机构的目标是高效、公平、公正地提供公共服务;医院的目标是救死扶伤,为社会成员的健康提供优质的服务;企业的目标是盈利。另外,一个人不可能构成一个组织,组织必须是一个群体,是由两个或两个以上的人构成的。

(二) 组织是按照一定的原则建构的群体

组织是由两个或两个以上的人构成的,如果不对组织成员进行有效地组织,那么组织成员将如一盘散沙,各行其是。因此,组织必须按照一定的原则建构,这样组织成员才能集聚起来,通过分工协作,既发挥组织成员的所长,也发挥组织的整体力量,实现“1+1>2”效应。例如,军队按照集权原则组织起来从而实现高战斗力,研究所依照相对分权的原则充分发挥研究人员的聪明才智。

（三）组织是相互分工协作有序的系统

组织根据工作要求设计岗位,再通过授权将人员安排在适当的岗位上,从而实现组织成员的分工。同时,为了避免分工产生的关系上的矛盾和工作上的脱节,组织建立了规章制度,通过明确组织成员的职责和上下左右的相互关系,使组织协调运作,从而实现组织的协作和有序。所以,组织是一个相互分工协作有序的系统。正如著名的组织学理论巴纳德所言,“组织是将两个或多个人的力量和活动加以有意识地合作和协调的系统”。

（四）组织具有一定的边界

一定的边界指的是每个组织与其他组织都是有所不同的,可能表现在组织的规模、目标、承担的社会功能等方面,也可能表现在组织成员的精神面貌、工作作风、行为习惯等方面。

（五）组织是一个有生命力的有机体

组织经历着成长、发展、衰落和消亡的过程,组织管理效能以及所面临的环境压力的大小对组织的生存和发展具有重大的影响。

三、组织的类型

不同的组织由不同的人员、不同的目标和不同的资源构成,规模和活动范围也存在很大差异。因此,为了更好地研究组织行为学的规律,有必要对组织进行分类。常见的有以下 4 种分类。

1. 根据组织的社会功能

可将组织分为经济生产组织、政治目标组织、整合组织和模式维持组织。经济生产组织是从物质生产和服务的组织,最为典型的是公司。政治目标组织是追求实现社会的良好运转而能够对权力做出分配的组织,主要为政府部门。整合组织是调解冲突,指导人们向某种固定目标发展的组织,如法院、政党。模式维持组织指的是维持固定的形式,确保社会发展的组织,如学校、社团、教会等。

2. 根据组织的目标

可将组织分为互益组织、工商组织、公共组织。互益组织目标为实现全体组织共同利益,如工会、俱乐部、教会。工商组织目标为获取更多的经济利益,如工商企业、银行。公共组织的目标为维护、实现和发展社会全体公众的利益,如行政机关、学校、医院。

3. 根据组织控制组织成员的方式

可将组织分为强制组织、功利组织、规范组织。强制组织依靠高压、

威胁甚至是暴力手段控制组织成员,如军队。功利组织通过金钱等物质的诱惑控制组织成员,如企业。规范组织则用信仰、伦理道德形成的规范权力控制组织成员,如教会组织。

4. 根据第一受益人的类别

可将组织分为互利协会、商业存在、服务组织和公益组织。互利协会的受益人为所有的组织成员,如工会、政党。商业存在的受益人是所有者,如工厂、企业、公司。服务组织的受益人是客户,如医院、福利机构。公益组织的受益人是社会所有成员,如行政机构、军事机构。

四、组织的作用

组织的存在是因为它承担着一定的社会功能,所以这里可以从组织所承担的社会功能角度看组织的作用。组织的主要作用如下。

(一) 整合作用

组织实现特定目标需要一定的物质资源,所以组织能将社会中的人力资源、财力资源、物力资源、信息资源等有效地进行动员和组合,使得一些零散的资源通过组织的分工协作体系形成一个合力,从而发挥了这些资源的整体优势。例如,医院通过购买设备、选任医生、招聘管理人员、建立信息系统等对社会中的医疗资源进行了有效整合。

(二) 服务作用

服务作用是组织作用最为直观的体现。组织承担着一定的社会功能,即为全社会或社会中的特定群体提供服务。例如,行政机关为全社会提供公共服务,学校为社会成员提供教育服务。如果一个组织已经难以发挥服务作用,那么它迟早将被替代或淘汰。如早期的人民公社,在市场经济的浪潮下人民公社表现出了不适应性,难以有效发挥服务作用,最终被取缔。

(三) 管理作用

组织对组织活动进行规划和决策,使它朝着组织目标的方向发展;也对组织中的各种内部要素进行指挥、协调和控制,化解其中的冲突,减少内耗,使其内部要素有条不紊、有序地运作;同时也对组织面临的外部环境挑战作出定期评估、及时预测和有效应对,以实现组织与组织环境的良好互动。这些都体现了组织的管理作用。

(四) 激励作用

组织的激励作用表现在对外和对内两方面。对外而言,组织之间,尤其是承担着相同或相似社会功能的组织,它们会对人力、物质等资源

 思考活动

1. 你是如何理解组织概念的?
2. 在你身边有哪些组织? 你能对它们进行归类吗?
3. 组织的特点是什么?
4. 组织的作用如何?

 扩展阅读1

组织结构知多少

直线式是一种最早也是最简单的组织形式。它的特点是各级行政单位从上到下实行垂直领导,下属部门只接受一个上级的指令,各级主管负责人对所属单位的一切问题负责。直线式组织结构的优点是结构比较简单、责任分明、命令统一。它的缺点是要求行政负责人通晓多种知识和技能,亲自处理各种业务。这在业务比较复杂、企业规模比较大的情况下,把所有管理职能都集中到最高主管一人身上,显然是难以胜任的。

职能式是各级行政单位除主管负责人外,还相应的设立一些职能机构。例如,在厂长下面设立职能机构和人员,协助厂长从事职能管理工作。这种结构要求行政主管把相应的管理职责和权力交给相关的职能机构,各职能机构就有权在自己业务范围内向下级行政单位发号施令。因此,下级行政负责人除了接受上级行政主管人指挥外,还必须接受上级各职能机构的领导。它的优点是能适应现代化工业企业生产技术比较复杂,管理工作比较精细;能充分发挥职能机构的专业管理作用,减轻直线领导人员的工作负担。但缺点也很明显,它妨碍了必要的集中领导和统一指挥,形成了多头领导,不利于建立和健全各级行政负责人和职能科室的责任制,在中间管理层往往会出现“有功大家抢,有过大家推”的现象。

直线职能式是在直线式和职能式的基础上,取长补短,吸取这两种形式的优点而建立起来的。这种组织结构形式是把企业管理机构和人员分为两类:一类是直线领导机构和人员,按命令统一原则对各级组织行使指挥权;另一类是职能机构和人员,按专业化原则,从事组织的各项职能管理工作。直线领导机构和人员在自己的职责范围内有一定的决定权和对所属下级的指挥权,并对自己部门的工作负全部责任;而职能机构和人员,则是直线指挥人员的参谋,不能对直接部门发号施令,只能进行业务指导。它的优点是既保证了企业管理体系的集中统一,又可以在各级行政负责人的领导下,充分发挥各专业管理机构的作用。其缺点是职能部门之间的协作和配合性较差。

资料来源: <http://www.docin.com/p-281273800.html>



专题小结

组织就是在特定社会环境下,人们为了达到共同目标,按照一定规则所建立起来的相互分工协作的完整有机体。

组织的特点包括具有特定的目标与承担特定功能的群体,按照一定的原则建构的群体,相互分工协作有序的系统,具有一定的边界以及有生命力的有机体。

对组织的分类较为典型的有 4 种,分别是根据组织的社会功能、根据组织的目标、根据组织控制组织成员的方式和根据第一受益人的类别。

从组织所承担的社会功能角度看组织的作用,组织具有整合作用、服务作用、管理作用和激励作用。



组织行为与组织行为学

一、组织行为

随着社会分工的深化,社会联系的日益增加,各类组织不断涌现,组织的活动深深地影响着人们的生活。因此,研究组织的行为对于增进组织活动的有效性,提高人们的生活具有重要意义。组织行为是组织内部要素之间以及组织与外部环境之间在相互作用中形成的行为。

(一) 组织行为的特征

1. 目标性

组织行为具有明确而又具体的目标性。因为所有的组织都具有特定的组织目标,而组织的行为都将围绕着这一目标展开。例如,企业的目标是生产社会成员所需要的产品,那么企业组织的行为都将围绕着产品展开销、供、产一系列的行为;学校的目标是培养社会需要的人才,那么学校组织的行为就会围绕着学生展开一系列的教育活动。

专题导读

在了解组织之后,我们要开始了解本书的研究对象——组织行为及形成的组织行为学的相关知识。那么,组织行为有哪些特征、哪些层次?组织行为学又包括哪些内容呢?带着这些疑问,进入专题二的学习。

链接

<http://wiki.mbalib.com/wiki/组织行为学>

2. 秩序性

组织是围绕着特定目标而构建的分工协作有序的系统,组织中有特定的秩序,因此组织行为也具有显著的秩序性。组织行为的秩序性表现为以下两方面。一方面,组织成员是依照一定的原则进行分工的,各司其职,那么他们的行为就会遵照分工而开展。例如,国务院的组成机构有外交部、发展和改革委员会、教育部、科技部、监察部等,所在部门都只拥有对应的职责,且只展开对应的行为。另一方面,组织中建立了一系列的规章制度,确保了组织行为的有序展开。

3. 高效率性

组织不同于初级的社会群体,它是人类为了追求高效率而创造出来的工具,正如组织发挥着整合的作用。在传统的组织理论观念中,组织是理性的,组织中的人也是理性的,是非人格化的,因此组织行为也被强调是理性的,且应具有高效率性。当然,随着组织理论和组织实践的不断发展,组织行为已经朝着既强调高效率又注重以人为本的方向统一发展。

(二) 组织行为的层次

组织行为是复杂的,因为组织中既有个人,也有群体,所以组织行为有3个不同的层次,包括个体行为、群体行为和组织行为。

1. 个体行为

个体行为是个人在内在心理和外在环境驱使下作出的行为。个体行为是构成组织行为的最基本单位,是组织行为学研究的基础和出发点。组织中的个体行为主要包括个体的激励行为和决策行为等。

2. 群体行为

群体行为是组织中群体成员整体表现出来的行为,它不是个体行为的简单相加,而是群体人际行为和工作行为的综合表现。例如,组织中群体的人际互动行为(包括沟通、冲突、领导),群体压力形成的从众行为,群体的“搭便车”行为等。

3. 组织行为

组织行为是在个体行为和群体行为的基础上产生的。当然,它也不是个体行为和群体行为的简单相加,而是作为组织成员整体表现出来的行为。例如,组织的结构设计、组织文化、组织变革以及组织发展等。

二、组织行为学

(一) 组织行为学的定义

组织行为学是行为科学的一个分支,而关于组织行为学的定义,国



“搭便车”行为指的是不需要支付成本却可以享受到利益的行为。常见于群体行为中。

内外学者分别从不同的角度给出了不同的定义。

罗宾斯在所著《组织行为学》中将组织行为学定义为“组织行为学是一个研究领域,它研究个体、群体以及结构对组织内部行为的影响规律,以便应用这些知识来提高组织的效能”。

张德等人在《组织行为学》中将组织行为学定义为“组织行为学是研究组织中人的心理和行为表现及规律,以提高管理人员预测、引导和控制人的行为的能力,从而实现组织既定目标的科学”。

杨锡山等在《西方组织行为学》中将组织行为学定义为“系统研究组织环境中所有成员的行为,它以成员个人、群体、整个组织及其与外部环境的相互作用所形成的行为作为研究对象”。

徐联仓等在《组织行为学》中将组织行为学定义为“依据实证科学的分析方法,综合运用心理学、社会学、文化人类学、政治学等学科中的有关知识,系统地研究各种组织中人的心理和行为的科学”。

卢盛忠等在《组织行为学:理论与实践》中将组织行为学定义为“综合运用各种与人的行为有关的知识,研究各类工作组织中人的工作行为规律的学科”。

从上面所举的定义中可以看出,尽管组织行为学的定义各种各样,但有几个方面是可以统一的。首先,组织行为学的研究对象是组织中人的心理和行为表现,包括个人、群体和组织3个层次。其次,组织行为学的研究学科基础涵盖范围很广,它综合了心理学、社会学、文化人类学等多学科知识。最后,组织行为学的研究目的是为了预测、引导和控制行为,最终提高组织效能。综合考虑,可对组织行为学下如下定义:组织行为学是综合运用心理学、社会学等多学科知识,系统地研究组织中人(个人、群体和组织)的心理和行为表现,以实现预测、引导、控制人的行为,从而提高组织效能的学科。

(二) 组织行为学的学科体系

组织行为包括3个层次,即个体的行为、群体的行为、组织的行为。综合这3个层次和心理学、社会学、文化人类学等多学科理论基础,组织行为学的学科体系可包括以下10章。

第一章为组织行为学导论。其中分别对组织、组织行为、组织行为学的相关内容进行了介绍。例如,组织的定义、分类、作用,组织行为的含义、层次,组织行为学的含义等。

第二章为个体行为的心理因素。个体的心理因素包括个体的能力、人格和学习,以及个体的价值观、工作压力、社会知觉等。

第三章为激励行为。其中概括介绍了几种常见理论及具体运用,它包括内容型激励理论、过程型激励理论、行为改造型激励理论和综合激励理论。

第四章为个体决策行为。其中介绍了个体决策的基本因素、个体决策的过程模型以及个体决策产生的偏差问题。

第五章为群体与团队。其中涉及了群体的概念和类型,群体的规模、结构以及群体决策。另外,专门论述了一种特殊的群体,即团队。

第六章为群体沟通。其中内容包括群体沟通的含义、功能、过程、方向以及有效的群体沟通问题。

第七章为群体冲突。其中介绍了群体冲突的含义、来源、类型、作用、过程以及对群体冲突进行管理的基本策略。

第八章为领导行为。其中分析了领导的功能,介绍了几种领导理论,阐述了对领导行为的评估和监控,并探讨了领导行为有效性的提升问题。

第九章为组织设计与组织文化。其中涉及了组织结构及其设计、组织文化等内容。

第十章为组织变革与组织发展。其中包括组织变革的含义、动因、类型、阻力和方法,组织发展的过程、技术和趋势,以及对组织变革发展的评估与制度化问题。

(三) 组织行为学的学科理论基础

组织行为学是一门综合性的应用学科,它的形成和发展得益于众多学科的支持。总体而言,组织行为学的学科理论基础有心理学、社会学、社会心理学、人类学和其他学科。

1. 心理学

心理学是研究人类心理现象规律的科学。心理现象规律包括两部分,即心理活动的规律和心理特征的规律。一般而言,心理活动是内在的,行为是外显的。要研究组织中外显行为的规律性,必须要将心理学作为理论基础,因为心理活动和心理特征是人们产生行为的重要原因和内在动力。

心理学又分为个体心理学和社会心理学。个体心理学集中于分析个人的活动和特征,社会心理学将人作为社会人分析,研究其行为特征和规律。个人和社会人的行为规律正好与组织行为学个人行为、群体行为和组织行为 3 个层次的研究对象相对应,因此组织行为学的研究要以心理学的知识为基础。

心理学中的人格理论、学习理论、激励理论、动机理论等理论已经运用到了组织行为学中个人行为、群体行为的研究中。

2. 社会学

社会学将社会看作一个整体,研究社会现象各方面的关系及其发展变化的规律性,社会学注重以整体观开展研究。组织中的人与社会关系存在紧密联系,个人、群体、组织互相依存,并且与环境产生互动,所以组