



## 第一部分

# 职业与职场认知



# 模块1 职业素养与职业道德

## 哲人隽语

职业道德是成功的基石,不可或缺。

——[英] 罗素·史密斯

## 模块导读

职业是个人所从事既能服务社会又能为个人带来经济收入的工作,它是社会生活的重要组成部分,是维持和推动社会稳定和进步的重要社会活动。为更好地推动社会的进步,并在从事职业的过程中提升个人素养和能力,实现个人价值,人们要根据自己的知识结构、能力水平和个性特点确立自身职业目标。

现代职场的竞争逐渐从“拼技能”转向以综合素养为核心的职业素养的竞争。职业素养是在从业过程中表现出来的综合品质,是人格的全面发展。大学生应从职业认知开始,加强职业素质培养,提升敬业精神,培养人文素养,实现自我发展。

## 能力目标

1. 了解职业的概念、特点与发展趋势。
2. 了解与职业素养相关的要素和职业素养的内涵。
3. 了解社会主义职业道德的主要内涵。
4. 掌握提升职业道德的主要方法和途径。
5. 掌握培养和提升职业精神的方法和途径。

## 1.1 职业与职业素养

### 【引入案例】

#### 小雪毕业后的困惑

小雪毕业于某高职院校工商管理专业,自考了本科文凭,还做过市场推销员、服务员等兼职。她毕业后在浙江、重庆、贵州等地工作过,每份工作时间都不超过一年。她还创业开过小超市。小雪自认为有本科文凭和工作经验,应该比同学有更好的收入和发展。但在同学聚会时发现,同学们基本上有了比较固定的发展方向,只有她还处于迷茫之中,总觉得之前的工作不是自己理想的职业,对能否找到适合自己的工作没有信心。

**分析:** 小雪对自己缺乏正确的认知,不能根据自身特点选择适合自己的职业,在职

业生活中好高骛远,难以找到自己的人生坐标。认识自己,认识职业,找准定位,努力拼搏,这是大学生入学时首先应该明确的方向,只有明确了这一点,才能形成学习的内驱力,让大学生生活有目标、有行动、有收获。只有这样,大学教育才有意义,社会和家庭才能有盼头。

## 一、职业概述

职业,根据中国职业规划师协会的定义,它是性质相近的工作的总称,通常是指个人服务社会并作为主要生活来源的工作。职业是劳动分工体系中的一个环节,每一种职业都是社会分工中的一部分。它在特定的组织内表现为职位(即岗位),我们在谈某一具体的工作(职业)时,其实也就是在谈某一类职位。它是维持社会稳定及实现社会控制的手段,不仅对于个人的生存和发展起着至关重要的作用,同时对于整个社会的和谐发展也有重要影响。

社会分工是职业分类的依据。在分工体系的每一个环节上,劳动对象、劳动工具以及劳动的支出形式都各有特殊性,这种特殊性决定了各种职业之间的区别。社会学强调职业是社会分工体系中的一种社会位置,一般不是继承性的,而是获得性的。“职业”就是劳动者获得的社会角色,是与劳动分工体系中某环节产生联系的劳动者获得的社会角色,是劳动者的社会标志。经济学意义上的职业强调同劳动的精细分工紧密相连,认为劳动者相对稳定地担当某项具体的社会劳动分工,或者较稳定地从事某类专门的社会工作,并从中获取收入,这种社会工作便是劳动者的职业。

### (一) 职业内涵

对于职业的科学内涵,从不同角度出发有不同的观点。从词义学的角度看,“职”是指职位、职责、权利和义务,“业”是指行业、事业、业务。个体通过职业活动对社会的存在和发展作出贡献。职业是个人参与社会分工,利用专门的知识和社会技能为社会创造物质财富和精神财富,获取合理报酬作为物质生活来源,并满足精神需求的工作。根据中国职业规划师协会定义,职业包含十个方向,即生产、加工、制造、服务、娱乐、政治、科研、教育、农业、管理。职业是人类在劳动过程中的分工现象,它体现的是劳动力与劳动资料之间的结合关系,其实也体现出劳动者之间的关系,劳动产品的交换体现的是不同职业之间的劳动交换关系。职业主要包括四个方面的含义:第一,与人类的需求和职业结构相关,强调社会分工;第二,与职业的内在属性相关,强调利用专门的知识和社会技能;第三,与社会伦理相关,强调创造物质财富和精神财富,获得合理报酬;第四,与个人生活相关,强调物质生活来源,并满足精神生活。目前国内普遍采用此定义。

### (二) 职业特点

职业是社会生产力发展到一定阶段的产物,是社会分工体系的一个环节,所以各种职业之间相互联系,并且存在着一些共同特性,主要包括社会性、经济性、时代性、专业性和相对稳定性。

(1) 社会性。职业是人类在劳动过程中的分工现象,是社会分工的产物,每一种职业都体现了社会分工的细化,不同的社会成员必须在一定社会构成的不同职业岗位上工作

或劳动。它体现的是劳动力与劳动资料之间的结合关系,其实也体现出劳动者之间的关系。劳动产品的交换体现的是不同职业之间的劳动交换关系。这种劳动过程中结成的人与人的关系无疑是社会性的,人们之间的劳动交换反映的是不同职业之间的等价关系,这反映了职业劳动成果的社会属性。

(2) 经济性。职业的经济性也称职业的功利性。职业活动的基本目的是获得谋生的经济来源,劳动是人们谋生的手段,人们必须从事一定的职业活动以获取生存必需的物质资料,同时也满足了社会发展的需求。因此,职业具有满足个人功利的作用与满足社会需求的社会功利作用。只有把职业的个人功利性与社会功利性结合起来,职业活动及其职业生涯才具有生命力和意义。

(3) 时代性。职业随着时代的变化而变化,在不同时代和社会发展阶段,其种类、数量、活动内容、活动方式和内部分工也不同。生产力的不断发展决定了职业的发展变化,表现为:新的职业不断产生,一些不能适应时代需求的职业逐渐消失,或被彻底改造,或因时代需要而获得新的内涵;职业的活动方式也在不断发生改变;职业的内部分工也发生了巨大变化。每个时代的热门职业也有所不同,这反映了不同时代政治、经济、社会等方面的特点。

(4) 专业性。职业是社会分工的结果和体现,随着生产力的发展和科技的进步,社会分工越来越细致,劳动专业化程度越来越高,职业的专业性也就越来越强。职业的专业性既包括知识性、技术性,也包括规范性。职业的知识性和技术性是指每一种职业都需要一定的知识含量和技术要求,从事某种职业的人员在职业活动中必须掌握或具备特定的知识和技术。职业的规范性包含两层含义:一是指职业内部的规范操作要求;二是指职业道德的规范性。

(5) 相对稳定性。职业的稳定性是相对的。职业在生命周期内是稳定的,但是随着社会的发展和人们需求的变化,会不断产生新的职业,淘汰旧的职业。不同的职业尽管存在历史长短不同,但它们在一定阶段内不会消亡,具有相对的稳定性。因此,劳动者从事某种职业是连续的、相对稳定的。职业的相对稳定性有利于人们学习掌握相关的劳动知识和技能,提高劳动熟练程度,从而提高劳动生产率。

### (三) 职业发展

在人类的漫长发展史中,社会分工和科技发展是渐进的,不是几年、几十年甚至几百年就可以实现的,因此同社会分工紧密相关职业的发展也是缓慢的。在资本主义社会出现之前的时期,人们在很短的时间内获得的知识和技能就能满足自己一生职业所需,因此不可能快速产生新职业。工业革命加快了人类社会发展的进度,职业的变化随之加快,新旧职业的更替也随之加快,并且随着人类需求的变化,职业也在随之发生变化。如随着生活水平的提高,人们对自己整体的外在形象越来越重视,外表的修饰不再局限于发型、化妆,而是更加重视整体形象。这就要求美容美发专业的学生在学习美容美发的同时,还要对服装款式、色彩搭配、立体搭配、顾客气质类型有所了解,才能更好地满足顾客的需求,在职场中立于不败之地。

当代社会,职业在发展过程中呈现出以下特征。

(1) 由单一、基础型向跨专业、复合型转化。职业岗位的要求和劳动方式逐步由简单向复杂转化,职业内涵不断丰富,单一技能难以胜任,更需要跨专业和复合型人才。

(2) 由封闭型向信息化、开放型转化。职业岗位工作的范围和面向的服务对象越来越广泛,人与人之间联络、沟通、协作大大加强。

(3) 由传统工艺型向智能型转化。职业岗位科技含金量增加,技术更新速度加快,劳动组织和生产手段不断改善,工作内容不断更新。例如做饭时,通常要有开燃气灶及开油烟机两个步骤。现在智能家电发展起来后,燃气灶一开启,油烟机受感应即自动开启。

(4) 由继承型向创新创造型转化。知识经济的到来,要求社会成员不断树立创新意识,在自己的岗位上进行创造性劳动。

(5) 服务型职业由普通低端向个性化、知识型转化。社会生产力的提高解放了劳动力,人们越来越多地需要社会服务行业提供个性化服务。服务业对从业人员素质的要求也在不断提高,产生了知识服务型职业。

(6) 职业活动趋向绿色、可持续、低碳。当前,全球经济正在向绿色、可持续、低碳发展升级,职业活动也相应发生了变化。职业发展是人的职业心理与职业行为逐步变化并走向成熟的过程。

(7) 职业种类大量增加,第三产业职业数量增加。随着产业结构的调整和经济转型的推进,许多传统行业的职业岗位在减少,而新兴行业的职业岗位在增加,这种变化在第三产业中尤为明显,因为服务业在国民经济中的地位越来越重要,对经济增长的贡献也越来越大。职业种类的大量增加和第三产业职业数量的增加是经济发展和社会进步的必然结果。

## ※ 拓展阅读 ※

### 改革开放以来中国社会的职业变化

改革开放 40 多年间,职业的消失、细化与新生,无不与我国经济社会发展紧密联系。职业变迁中,既有生产力提高、需求升级带来的传统职业的细分与变迁,也有科技进步催生出的职业更替。

20 世纪 80 年代,“商品经济”的合法地位被确立,个体户、私营企业主如雨后春笋不断冒出,当时最受人们欢迎的 3 种职业分别是出租车司机、个体户和厨师。90 年代,“下海”成为职业变化的主题词,中国对外开放步伐的加快提升了外企工作的吸引力,这一时期最受人们欢迎的职业是企业家、管理者、教师。

21 世纪以来,每个行业都将被“互联网思维”搅动起来。“程序员”是中国职业变化的又一个标志。现在越来越多的职业“联系”上了网络。随着产业结构的调整,人们的需求更加多样化,各领域创造力勃发,从而促进了社会职业结构发展,如金融、物流、咨询等行业孵化而生,与人们精神文化生活密切相关的影视、文化产业兴旺蓬勃,与健康、美丽、养老有关的生活服务业欣欣向荣。

进入新时代,我国各类经济新业态强势崛起,互联网、云计算、人工智能、大数据等新

技术日新月异,让选择更具想象空间。一批工作内容新颖、工作模式多样的新职业相继涌现,极大丰富了职业人才内涵。自2019年以来,人力资源和社会保障部会同有关部门发布了5批共74个新职业。不断涌现的新职业不仅为人们提供了发展新机遇和就业新选择,带动相关产业快速发展,也体现了新技术、新需求的发展趋势,成为观察我国经济发展的风向标。

**分析:** 时代进步的潮流不可阻挡。在日新月异的行业分类和职业变革中,适应社会所需才能积极推动行业完善和职业丰富,人们就业可选择的余地就更大,空间就更加广阔。可以设想,未来将有许多全新的职业在人们面前出现,将有许多传统的职业逐渐消失。

#### (四) 职业与行业分类

职业分类就是按一定的规则、标准及方法,按照职业的性质和特点,把一般特征和本质特征相同或相似的社会职业统一归纳到一定类别系统中的过程。同一性质的工作往往具有共同的特点和规律。职业分类有助于建立合理的职业结构和职工配置体系,我们应了解社会现有职业状况,更清晰地认识职业,以便为开展职业研究奠定基础。

##### 1. 按劳动者的劳动性质分类

由于经济社会的不断发展,我国社会职业构成发生了很大变化。为适应发展需要,2010年年底,人力资源和社会保障部会同原国家质量监督检验检疫总局、国家统计局牵头成立了国家职业分类大典修订工作委员会及专家委员会,启动修订工作。2022年9月,《中华人民共和国职业分类大典(2022年版)》终审通过,新版修订过程中把新颁布的74个职业纳入大典当中。2022年版大典根据“工作性质相似性为主、技能水平相似性为辅”的职业分类原则,确定四个层次的职业分类结构,即大类、中类、小类和细类(职业),每一大类的内容包括大类编码、大类名称、大类概述、所含种类的编码和名称;每一中类的内容包括中类编码、中类名称、中类简述、所含小类的编码和名称;每一小类的内容包括小类编码、小类名称和小类描述;每一细类(职业)的内容包括职业编码、职业名称、职业定义、职业描述以及归入本职业的工种名称及编码等。在保持八大类职业类别不变的情况下,净增了158个新的职业,职业数达到了1639个。

##### 2. 按行业分类

行业与职业分类紧密相关。行业是指从事国民经济中同性质的生产、服务或其他经济社会的经营单位或者个体的组织结构体系。行业分类是指从事国民经济中同性质的生产或其他经济社会的经营单位或者个体的组织结构体系的详细划分,如林业、汽车业、银行业等。行业分类可以解释行业本身所处的发展阶段及其在国民经济中的地位。1984年我国首次颁布了《国民经济行业分类》国家标准,2017年第四次修订并于当年10月1日实施。将国民经济行业划分为20个门类、97个大类、396个中类和913个小类,见表1-1。

表 1-1 国民经济行业分类

| 门 类                 | 大类 / 个 | 中类 / 个 | 小类 / 个 |
|---------------------|--------|--------|--------|
| A. 农、林、牧、渔业         | 5      | 18     | 38     |
| B. 采矿业              | 7      | 15     | 33     |
| C. 制造业              | 31     | 169    | 482    |
| D. 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | 3      | 7      | 10     |
| E. 建筑业              | 4      | 7      | 11     |
| F. 批发和零售业           | 8      | 24     | 37     |
| G. 交通运输、仓储和邮政业      | 3      | 10     | 14     |
| H. 住宿和餐饮业           | 2      | 18     | 93     |
| I. 信息传输和软件业         | 2      | 7      | 7      |
| J. 金融业              | 4      | 16     | 16     |
| K. 房地产业             | 1      | 4      | 4      |
| L. 租赁和商务服务业         | 2      | 11     | 27     |
| M. 科学研究和技术服务业       | 3      | 19     | 23     |
| N. 水利、环境和公共设施管理业    | 4      | 8      | 18     |
| O. 居民服务、修理和其他服务业    | 3      | 12     | 16     |
| P. 教育               | 1      | 5      | 13     |
| Q. 卫生和社会工作          | 2      | 11     | 17     |
| R. 文化、体育和娱乐业        | 5      | 22     | 29     |
| S. 公共管理、社会保障和社会组织   | 6      | 12     | 24     |
| T. 国际组织             | 1      | 1      | 1      |

### （五）新职业

新职业是指经济社会发展中已经存在一定规模的从业人员、具有相对独立成熟的职业技能,且在最新出版的《中华人民共和国职业分类大典》中未收录的职业。新职业包括全新职业和更新职业两类。全新职业是随经济社会发展和技术进步而形成的新的社会群体性工作;更新职业是指原有职业因技术更新产生较大变化,从业方式与原有职业相比已发生质的变化。

一个“新行当”要正式成为新职业有着严格程序:首先要论证这个行当能不能成为被社会承认的正式职业,从事这个职业需要什么标准。简单来说,大致可从从业规模、劳动报酬、发展前景这三个方面来判断一个“行当”是否能成为新职业(图 1-1)。在我国,新职业一般要求有不少于 5000 人的从业人员,还要求有稳定性和独特技术性。

随着市场需求的迸发和技术的变革,我国正处于一个新职业层出不穷的时代。粗略梳理后不难发现,新兴职业大量集中于现代服务业,职业化程度越来越高,带有明显的互联网属性。新职业不断满足人民对美好生活向往的需求,提高了人民的幸福感,促进了社会进步。

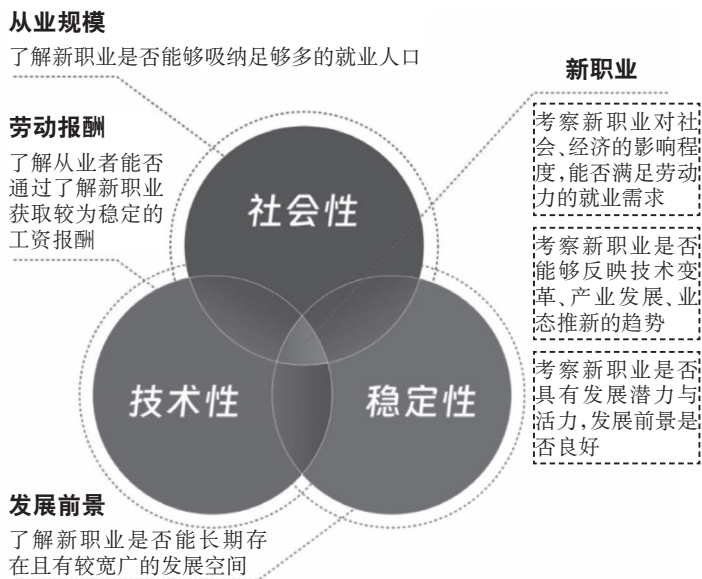


图 1-1 新职业的初步判断

## 二、与职业相关的要素

### （一）职业环境

职业环境是指有关工作技术条件、工作强度、收入待遇和晋升机会等的自然环境与社会环境。不同职业的从业者所处的工作环境有所不同；即便是同类型职业,其具体工作环境也会有所不同。职业环境分大环境和小环境：大环境是指社会和国家经济发展对职业的影响；小环境则是组织内部环境。不管职业环境多么复杂,决定个人职业发展的最重要因素还在就业者自身,因此,我们应该提升自己适应环境变化的能力。

### （二）职业待遇

职业待遇就是薪酬待遇、福利待遇等,是指人们在从事相关的劳动活动后所获得的合法收入。由于不同职业所要求的技术能力和知识水平的不同,从事不同职业的就业者所获得的职业待遇也是有所不同的。

### （三）职业素养

职业素养是指职业内在的规范和要求,是从业者在职业过程中表现出来的综合品质,包含职业道德、职业技能、职业行为、职业作风和职业意识等方面。

职业信念是职业素养的核心,应该包含了良好的职业道德、正面积极的职业心态和正确的职业价值观意识,是一个成功职业人必须具备的核心素养。良好的职业信念应该是由爱岗、敬业、忠诚、奉献、正面、乐观、用心、开放、合作及始终如一等这些关键词组成。

职业技能是职业素养的重要组成部分,它是指从业者就业所需的技术和能力,职业技能主要通过职业资格来体现。所谓职业资格,是指对从事某一职业所必备的学识、技术和能力的基本要求。

## （四）职业资格

职业资格是对从事某一职业活动所必备的知识、技术和技能的评价,是技能人员和专业技术人员职业能力和水平的证明。与学历文凭不同,职业资格与职业活动密切关联,可以更直接、更准确地反映特定职业的实际工作标准和操作规范,以及劳动者从事该职业所达到的实际能力水平。

我国职业资格有两类,即行政许可类职业资格和水平能力评价类职业资格。行政许可类职业资格是指从事涉及公共安全、人身健康、生命财产安全等特定职业所必须具备的复杂技能、知识、能力及操作规范的基本要求,是依法独立开业或从事某一特定职业学识、技术和能力的必备标准;水平能力评价类职业资格是对从事专业技术较强、技能要求较高、从业人数较多的人员的工作能力水平的客观评价。对获得职业资格的人员,国家发放相应的职业资格证书作为凭证。

## 三、职业素养

### （一）职业素养内涵

#### 1. 职业素养概念

职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范,是职业内在的要求,是在职业过程中表现出来的综合品质。职业素养是人们在长期的职业活动中表现出来的比较稳定的、长期的道德、观念、行为、能力的总和。

#### 2. 职业素养内容

职业素养是人的综合素养的主体和核心,包括职业道德、职业技能、职业行为和职业意识四个方面。

(1) 职业道德。在职业活动中,一切符合职业要求的心理意识、行为准则和行为规范的总和称为职业道德。它是一种内在的、非强制性的约束,是用来调整职业个人、职业主体和社会成员之间关系的行为准则和行为规范。其基本特征是职业性、实践性、继承性、多样性。其基本要求是爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

(2) 职业技能。职业技能是做好职业应该具备的专业知识和能力,是就业所需的技术和能力。没有过硬的专业知识和职业技能,就无法做好岗位工作。

(3) 职业行为。职业行为是人们对职业劳动的认识、评价、情感和态度等心理过程的行为反映,是职业目的达成的基础,是由人与职业环境、职业要求的相互关系决定的。它包括职业创新行为、职业竞争行为、职业协作行为和职业奉献行为等。

(4) 职业意识。职业意识是人们对职业劳动的认识、评价、情感和态度等心理成分的综合反映,是支配和调控职业行为和职业活动的调节器。它包括诚信意识、顾客意识、团队意识、自律意识、创新意识、竞争意识和奉献意识等。职业意识既有以约定俗成、师承父传方式体现的,也有用法律法规、规章制度、企业条文来体现的。职业意识有社会共性的,也有行业或企业特有的。

## 案例 1.1

### 从水电工到首席董事

徐虎自从事水电维修工作以来,踏实肯干,服务周到,深受广大人民群众欢迎和喜爱。他制作了3只“特约报修箱”并挂在居委会墙上。多年来,他每天晚上7点准时打开报修箱,义务为居民修理2100余处故障,花费了6300多小时的业余时间。有8个除夕夜,他都是在工作一线度过,被群众亲切地称为“晚上七点的太阳”。他主动带徒,手把手地将自己的专业技能和服务理念传授给徒弟,形成了广泛的“徐虎效应”。1998年以后,徐虎开始从事管理工作。从普通的水电维修岗位到企业管理岗位,他坚持角色变了,“辛苦我一人,方便千万家”的信念不变,一如既往地用自己的敬业、钻研和奉献精神,积极钻研物业管理和现代经营管理理论,结合实践撰写了多篇具有前瞻性和可操性的研究论文。他是党的十五大代表,被授予全国优秀共产党员、全国劳动模范等荣誉称号。

**分析:**徐虎为什么能在平凡的岗位上作出不平凡的贡献,形成不平凡的影响?这与徐虎良好的职业素养有着密不可分的关系。良好的职业素养是事业成功的保障。要想在职场中脱颖而出,就必须在日常的学习生活和工作中注重训练提高职业素养。

### 3. 职业素养特征

(1) 职业性与稳定性。不同职业的职业素养要求是不同的。职业素养是在长期执业过程中日积月累形成的,一旦形成,便产生相对的稳定性。

(2) 内在性与整体性。从业人员在长期的职业活动中,经过学习、认识和亲身体验,有意识地内化、积淀和升华的这一心理品质,就是职业素质的内在性。职业素养和个人整体素养有关,职业素养一个很重要的特点就是整体性。

(3) 发展性。职业素养是通过教育、自身社会实践和社会影响逐步形成的,它具有相对性和稳定性。人们为了更好地适应和促进社会发展,总是不断地提高自己的素养。职业素养具有发展性。

### 4. 职业素养的社会要求及意义

职业素养不仅对个人职业生涯发展产生影响,还对企业和社会产生不同程度的影响。

(1) 从个人角度看,职业素养是职业生涯发展的关键因素。适者生存,缺乏良好的职业素养就很难取得突出的工作业绩,更谈不上建功立业。提高职业素养有利于促进人的全面发展。

(2) 从企业角度看,员工职业素养关系到企业整体效率的提高。具备较高职业素养的人员可帮助企业节省成本,提高效率,从而提高企业在市场上的竞争力,实现自身的生存与发展。提高员工职业素养有利于提高企业劳动生产率。

(3) 从社会角度看,国民职业素养直接影响人民生命财产安全和社会的稳定。提高国民职业素质有利于推动社会发展和科技进步,是人民生命财产安全和社会稳定的前提。

## 案例 1.2

### 职场利器——职业素养

职业素养就像水中漂浮的一座冰山,露出部分的知识、技能仅代表表层的特征,不能区分绩效优劣,而冰面下部分的动机、特质、态度、责任心才是关键因素。强烈的责任意识、客户意识、忠诚度、信誉等职业素养是企业鉴别绩效优秀者和一般者的衡量尺度,同时也是决定一个人职业发展的重要因素。北大青鸟产品研发部经理肖睿表示在他们对 6000 多家用人企业和 5000 多个岗位的调研中发现,排在用人企业对员工职业素质要求前六位的分别是协作能力、沟通能力、时间管理能力、适应能力、学习能力、抗压能力。

**分析:**职业技能是职业敲门砖,职业素养是职业发展的永动机。

#### 5. 职业素养构成

(1) 职业道德与职业形象。职业道德是职业人在一定的社会职业活动中遵循的、具有自身职业特征的道德准则和规范,并在个人从业的思想和行为中表现出来的比较稳定的特征和倾向。职业道德的基本规范是爱岗敬业、诚实守信、处事公道、服务民众、奉献社会;职业道德的基本素养包括遵纪守法、严谨自律、诚实厚道、勤业精业、团结协作等。

职业形象泛指职业人外在、内在的综合表现和反映。外在的职业形象是指职业人的相貌、穿着、打扮、谈吐等他人能够看到、听到的表象;内在的职业形象是指职业人所表现出来的学识、风度、气质、魅力等他人看不到,却能感受到的内涵。职业形象在个人的求职、社交活动中起关键作用,良好的职业形象对职业成功具有比较重要的意义。

(2) 职业态度与职业技能。职业态度是指个人对职业选择和所从事工作的看法、动力和行为倾向,包括对工作的认真程度、责任感、主动性以及个人在职业中的价值观和道德观等。职业态度对个人的职业生涯和组织成功都有深远的影响。

职业技能是人们运用理论知识和实践经验完成具体工作任务的活动方式。不仅需要老师传授知识,更主要的是需要通过一定的实践操作和训练,才能掌握一定的职业技能。

## 案例 1.3

### 杂交水稻之父——袁隆平

袁隆平(1930—2021年)是“杂交水稻之父”、中国工程院院士、“共和国勋章”获得者,是令人尊敬和爱戴的科学家。他是杂交水稻研究的开创者,是世界上第一个将水稻的杂交优势成功地应用于生产的科学家。他几十年来致力于杂交水稻技术的研究、应用与推广,为我国粮食安全、农业科学发展和世界粮食供给作出巨大贡献。

袁隆平是新中国培养的第一代大学生,无论境遇如何,他的身上始终流淌着家国天下的热血,他的高尚情操受人敬仰。他无数次拒绝了来自国外的高薪聘请,因为他知道他和杂交水稻的根都在中国。功名之下不忘初心。他始终铭记投身科学研究的激情与梦想,始终铭记把杂交水稻不断带向更高境界的不渝追求。

**分析:**在知识经济时代,树立远大的职业目标,勤奋学习,努力工作,吃苦耐劳,淡泊名利,才能超越自我并取得成功。

(3) 表达沟通与团队合作。表达沟通能力就是通过听、说、读、写等思维载体,利用演讲、会见、对话、讨论、信件等方式将个人的思想、观点、意见或建议用语言或文字准确、恰当地表达出来,促使对方接受自己的能力。能够用准确、流畅的语言讲述事实、表达观点;能够撰写计划、总结、报告等文书,这是用人单位对青年学生表达能力的基本要求。

团队合作能力是一种为达到既定目标,在团队中所显现出来的自愿合作和共同努力的能力,是在实际工作中充分理解团队目标、组织结构、个人职责,并在此基础上与他人相互协调配合的能力。团队中的每个成员,都必须担负起自己的责任,这是构建团队精神的基石。团队合作精神是青年学生必须具备的就职条件之一。

(4) 人际交往与解决问题。人际交往是指人们为了相互传递信息、交换意见、表达情感和需要等目的,运用语言、行为等方式而进行的人际联系和人际接触的过程。良好的人际交往能力有助于营造良好的组织氛围,可以促进组织成员之间的沟通与交流,掌握更多的社会资源,有助于目标的实现。

解决问题就是通过发现、分析问题,制订、确定和实施方案,进行效果评价等流程,最后实现既定工作目标。问题解决能力是和职业活动紧密地联系在一起的,是不能脱离具体的职业活动单独存在的,是任何职业活动所必须具有的。

(5) 学习创新与组织管理。学习创新能力是人们在学习、工作及日常生活中必须具备的能力之一,是人们革旧布新、创造新事物的能力,是进一步发现新问题,不断推动事物发展变化的能力。学习创新能力最基本的构成要素是创新、激情和科学素质。

组织管理是指成功地运用管理者的知识和能力影响组织机构的活动,达到最佳的效果。组织管理能力是一种对人的把握与引导能力,组织管理能力强的人往往在工作上有主动性,对他人有影响力,有发展潜力,有培养价值。

## (二) 职业素养现状及原因

### 1. 大学生职业素养的窘境

随着竞争的加剧,企业也越来越注重提高员工的职业道德和职业素养。将其视为人才可持续发展不可或缺的核心资源。青年学生普遍自我价值认知很高,对职业期望很高。实际情况是:由于职业道德、观念、行为、能力缺乏,青年学生只能从基层做起。这使得青年学生常常抱怨自己得不到重用,也使得一些刚进企业不久的学生纷纷离职。而离职并没有带给大学生任何的利益,反而留下越来越多的负面评价。高不成低不就,距离企业的要求和期盼有差距,距离个人的事业发展目标也有差距,面临着两难的窘境。

### 2. 影响职业素养的原因

目前,高职院校的职业素养教育普遍整体滞后,专业培养目标不能有效适应市场需求,主要表现在以下几个方面。

(1) 认知不足,阻碍了职业素养教育的开展。目前,许多高职院校对职业素养认知不足,将更多的教学重心放在职业技能的培养上。学生不知道自己的专业学习目标,缺乏起码的职业意识、责任意识,更谈不上具备较高的职业素养。

(2) 重理论轻实践,职业技能素质实训不足。目前,许多高职院校在具体的人才培养实施过程中,因未深入开展校企合作,导致教学内容、教学方法和手段没能与企业岗位工

作内容和工作流程对接,教学方法仍然以理论讲授为主,不能根据企业岗位最新工作内容和学生的认知特点来培养学生的能力,内容陈旧,没有把目前生产、生活领域出现的各类实际问题用所学的理论知识加以解决,使该专业失去了鲜活的生命力。

(3) 课程设置不合理,职业道德、心理素质培养虚位。目前,高职院校普遍没有打破传统的教学模式,仍存在着重智能和技能的传授,轻学习动机的激励;重学习材料的记忆,轻认知方式的培养;重教学内容选择,轻学习进取心、自信心、责任心的培养等。在课程设置上,职业生涯规划课常常由行政管理人员兼职并且课时不足,较少开设职业规划、职业道德和职业心理学等课程,学生普遍缺乏相关的职业道德和职业心理素质知识。这些现象都有悖于职业素养教育的宗旨,不利于职业品格的培养。

(4) 考评方式不合理,缺乏对职业素养的有效考核。不少学生在显性素养方面表现还可以,但在隐性素养方面由于没有得到过有效的培训,所以比较欠缺。目前,在学生成绩的考评方式上,许多高职院校仍然采用的是期末考试一张试卷判定成绩的考核方法。这种考核方式还容易助长学生平时懒散、考前突击、死记硬背甚至作弊等不良倾向,不利于学生职业素养的培养和提升。

### (三) 职业素养提高的路径和方法

高职院校学生首先要培养职业意识,其次配合学校的培养任务来完成知识、技能等显性职业素养的培养,最后要有意识地培养学生职业道德、职业态度、职业作风等方面的隐形素养。

(1) 培养职业意识。培养职业意识就是要对自己的未来有规划。要认识自己的个性特征,据此来确定自己的个性是否与理想的职业相符。应对自己的优势和不足有比较客观的认识,结合环境如市场需要、社会资源等确定自己的发展方向和行业选择范围,明确职业发展目标。

实践教学是学生了解职业、了解自己与职业的适合度的最直接有效的途径。可通过社会实践、实训实习活动了解自己的职业前景,体会是否适合某职业以及日常行为规范和职业技能要求,增强对职业的认同,完善自我,挖掘潜能,形成正确的职业意识。

(2) 加强知识学习与技能培养。学校各专业的培养方案是针对社会需要和专业需要所制订的,旨在使学生获得系统化的基础知识及专业知识,加强学生对专业的认知和知识的运用,并使学生获得学习能力,培养学习习惯。学生应该积极配合学校的培养计划,完成学习任务,作为将来职业需要的储备。

职业技能是人们掌握和运用专门技术的能力,也是职业人奉献社会、服务群众的生存之本。学生应主动采用自主性、研究性、创造性的学习方法,认真接受老师讲授的各类知识,以培养自身分析问题、解决问题的能力。

(3) 在课堂学习及社会实践活动中培养职业道德。道德教育无任何强制性,靠自我管理和自我约束。在学习活动中必须把良好道德品质的养成放在首位,自觉遵守道德法则。纪律教育具有一定的强制性。党纪、政纪、校规、家规都是用来规范人们行为的。学生要在自我管理、自我教育中自觉遵守学生守则,遵守校规校纪,做遵纪守法的青年。

## 案例 1.4

### 人生的四张名片

一公司招聘公关部经理,有一百多人报名应聘。最后,一位仅有中专文凭的小伙子有幸被公司选上了。在应聘者中,这位小伙子的文凭最低,为什么会选他呢?人们感到不解。总经理是这样解释的:因为他随身携带的四张人生名片,让我最后选定他。他在门口蹭掉脚下带的土,进门后随手关上门;当看到一位残疾老人时,他立即起身让座;进了办公室他先脱去帽子;回答问题时他表现得机智幽默。

**分析:**他在门口蹭掉脚下带的土,进门后随手关上门,这说明他是一个有“心”的人。一个有心的人,才不至于因疏忽人际关系小节而产生人与人之间的芥蒂。当看到一位残疾老人时,他立即起身让座,说明他是一个有“德”的人。一个有德的人,才能把握好做事的分寸。进了办公室他先脱去帽子,这说明他是一个有“礼”的人。一个尊重别人的人,才会得到别人的尊重。回答问题时他表现得机智幽默,这说明他是一个有“智”的人,一个充满智慧的人在处理人际关系时,才能化干戈为玉帛,化腐朽为神奇。良好的职业素养是开启职业生涯的必由之路。

## 专题活动

### 目标职业素养扫描

#### 一、活动目标

掌握目标职业所需要的职业素养。制订计划,提升自己的职业素养。

#### 二、活动流程

(1) 确定3个目标职业。

(2) 查找目标职业对从业者的职业素养的要求。进行小组活动。对同一行业和类别的职业进行归类,每个小组选择一个类别的职业,确定同一类别的职业对职业素养的要求有哪些,并按照态度、能力、兴趣、价值观等几方面进行划分。

(3) 小组总结。小组代表总结不同行业类别的职业所要求的不同的职业素养,并指出哪些是共性的,哪些是特殊的。

(4) 教师总结。引导学生了解目标职业对职业素养的要求,明确哪些是自己需要努力提高的。

#### 三、活动总结

(1) 每个职业对从业者应具备的职业素养都有不同的要求,你的目标职业有哪些?目标职业对从业者职业素养的要求是什么?

(2) 你已经具备了哪些职业素养? 还有哪些是你需要提高的? 请谈谈你为提升自己的职业素养制订了什么样的计划。

(建议用时: 30 分钟)

### 【课后思考】

1. 你对将来想要从事的职业进行过哪些方面的考量? 目前所学专业是否有助于你将

来从事想要的职业？

2. 你认为所学专业与将来从事职业之间是什么关系？打算如何处理这种关系？
3. 结合这次讨论，你打算从哪些方面努力来为未来的职业发展做准备？

## 1.2 职业道德与职业精神

### 【引入案例】

#### 平凡而又伟大的公交车司机

吴斌是杭州长运客运二公司的快客司机，跑杭州—无锡线路。2012年5月29日中午，他驾驶浙A19115大型客车从无锡返回杭州，车上载有24名乘客。11时40分左右，车行驶至锡宜高速公路宜兴方向阳山路段时，一块大铁片突然从天而降，击碎挡风玻璃后，砸向吴斌的腹部和手臂。

危急关头，吴斌强忍剧痛，换挡刹车，将车缓缓停好；拉上手刹，开启双跳灯；最后他解开安全带挣扎着站起来，打开车门，疏散旅客。面对突如其来的灾难和锥心刺骨的疼痛，吴斌以一名职业驾驶员的高度敬业精神，完成一系列安全停车措施，确保了24名旅客安然无恙，而他自己虽经全力抢救却因伤势过重去世，年仅48岁。

**分析：**公交车司机在生命最后一刻，仍然坚守岗位，确保乘客安全，是敬业精神的体现。他生命的最后举动，说明在他心里时刻想到的是要对乘客的安全负责，他虽然是一个普通人，却体现出高尚的人格和职业道德。

### 一、职业道德及其对职业发展的作用

#### （一）道德的含义

“道德”这两个字最早连起来用，见《劝学》中的“故学至乎礼而止矣，夫是之谓道德之极”，从此为人们一直沿用下来。就是说做人做事应该遵循自然规律，道德代表了社会的正面价值取向，用以衡量人们行为是否正当合理，与法律相辅相成，共同起到维护社会稳定及促进社会和谐的作用。

#### （二）职业道德的含义

广义的职业道德是指从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系；狭义的职业道德是指在一定职业活动中应遵循的、体现一定职业特征的、调整一定职业关系的职业行为准则和规范。职业道德是一般社会道德在社会职业领域的一个分支，是一般社会道德在社会职业领域的具体体现。职业道德是随着人类社会中各种职业实践活动的不断发展而不断变化发展的，是新时代中国特色社会主义道德建设的重要组成部分。

#### （三）职业道德的特性

职业道德规定了各种职业活动应尽的责任和义务，通过对各种职业活动的约束，保证

了各种职业活动的正常进行,维系着各行各业的正常联系。虽然各行各业的职业道德区别很大,但在本质上它们还是有许多共同特征的,了解这些共同特征,有助于我们深化对职业道德的理解和认识。

(1) 职业性和适应性。职业道德的内容与职业实践活动紧密相连,每一种职业道德都只能规范本职业从业人员的职业行为,在特定的职业范围内发挥作用,因此职业道德有着明显的职业性。社会对于每一种行业活动都是有特殊要求的,这种要求就是职业道德。每一种职业道德都与职业岗位相适应,这体现了职业道德的适应性。职业道德与具体职业相适应,保证人们职业行为的正确性。

(2) 多样性和强制性。社会分工对职业道德的种类有决定作用,社会分工的多样性决定了职业活动的多样性,同时也决定了职业道德繁多的种类。每种职业道德都是对一个门类职业活动的道德要求,因此职业道德也呈现出多样性。职业道德对职业活动的调节,除了通过内心信念、社会舆论、公共监督等方式外,往往都会与职业纪律和行业责任等具体规范相结合,在操作流程、行业标准、工作态度等方面都有明确规定,若有违反,则会受到相应的纪律处分甚至是法律制裁。这就是职业道德的强制性。

(3) 时代性和继承性。不同历史时期,社会对职业道德都有着不同的要求,从而带有鲜明时代印记。职业道德随着时代的改变而变化,在一定程度上贯穿与映射了当时社会道德的普遍要求,新的行业职业道德规范也必将随着文化和科技的进步应运而生,这就是职业道德的时代性。职业道德是在长期大量的实践过程中逐步形成的,会被作为经验与传统继承下来。即便在不同的社会发展阶段,相同的一种职业因服务对象、服务方式、行业利益、职业义务和责任相对稳定,职业活动的核心道德要求将被继承和发展,由此形成了被不同历史时期普遍认同的职业道德规范,这也就是职业道德的继承性。

## 案例 1.5

### 急客户之所急

2003年11月19日,河北廊坊开发区某工厂全厂领导和工人都在焦急等待着某物流公司的一个快件,等待着一个重要配件来恢复生产。但整个北京大雾弥漫,首都机场很多航班晚点,飞机上的快件也迟迟不能落地。

急客户之所急,是该物流公司员工的共同想法,虽然员工提货时已是19:00,早已过了下班时间,而且天气恶劣,京津塘高速公路已经封闭。但该物流公司的两位工作人员还是克服了所有困难,在22:32将快件安全送达客户手中,尽最大努力保证了工厂及时恢复生产。该物流公司员工的这种工作态度,正是中国现代物流行业职业道德精神的具体表现,也是职业道德对从业人员最起码的要求。

**分析:**物流行业的性质决定了物流企业的员工必须承担相应的职业责任,履行相应的职业义务。该物流公司的两名职员恪尽职守,爱岗敬业,克服困难为客户解决难题,从小事体现出其具备良好的职业道德。

### (四) 职业道德在职业发展中的意义

(1) 职业道德是步入职业生涯的必修课。具备良好的职业道德素养是从业者取得

职业成功的重要前提,它决定了从业者职业生涯是否能顺利发展及发展程度。在职业道德教育学习中,要从我做起,高标准、严要求,朝着高尚的职业道德境界去追求,迈好新征程的第一步,才能自觉养成一种道德习惯,进而形成良好的职业道德信念和品质。

(2) 良好的职业道德素质是大学学生的成功之道。职业生涯是否顺利,能否胜任工作岗位要求和发挥应有的作用,既取决于个人专业知识与技能的掌握程度,也取决于个人的职业道德素养及其对待工作的态度和责任心。良好的职业道德不仅是市场经济发展、文明社会建设的需要,也是提高个人素养、专业水平的需要。在市场竞争日趋激烈的今天,如拥有良好的职业道德品质,势必在以后的就业生涯中更胜一筹。

## 案例 1.6

### 违背职业道德造成的悲剧

从2003年年底到2004年2月,短短两个月间,国内连续发生了两起重大人员伤亡事故。

在重庆开县“12·23”井喷事故中,有忽视生产安全不履行监督职责的班组长;有违反操作规程的一线技术工人;有平时准备不足而在抢救时忙中出错指挥失当,造成井喷失控,使事故扩大的企业高级管理人员。这起事故造成234人死亡。

吉林中百商厦“2·15”火灾惨剧,竟是因商厦一名雇员随手扔出的一个没有熄灭的烟头引起。烟头引燃了仓库,结果大火烧死54人。偶然性里总是有其必然性。在火灾发生前,消防部门就发现存在一些安全隐患,并就此向中百商厦下达了责令限期改正通知书,但中百商厦的主要负责人却没有落实。

**分析:**这两起震惊全国的重大责任事故,皆因工作人员对工作规定和操守缺乏敬畏,不认真履行工作职责造成。一时的疏忽大意,造成难以估量的损失。因此,我们一定要树立正确的职业道德观,从精神上筑起安全生产、爱岗敬业、精益求精、追求卓越的城墙。

## 二、社会主义职业道德

职业道德在社会主义制度下进入了新的发展阶段。社会主义职业道德的核心是为人民服务,基本原则是集体主义,它是社会主义社会衡量个人职业行为和职业品质的基本准则,是社会主义核心价值观的客观要求,基本内容是:爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会。

### (一) 爱岗敬业

(1) 爱岗敬业的含义。爱岗敬业最基本的要求就是“干一行爱一行,爱一行钻一行”。爱岗与敬业是相辅相成的,是相互联系的。爱岗可以说是敬业的基础,敬业是爱岗的具体表现,不爱岗就根本谈不上敬业,不敬业也很难爱岗。

(2) 爱岗敬业的意义。爱岗敬业既是反映从业者道德的一面镜子,也是影响个人成长、成功的重要因素。各行业的从业者都应当立足本职、尽职尽责、脚踏实地,只有这样才能达到为人民服务的目的。只有做到爱岗敬业,才能担当时代大任,完成国家赋予的使命。

(3) 爱岗敬业的基本要求。树立正确的职业态度;树立正确的职业理想;不断提升职业技能;遵守职业纪律;正确处理选择职业与自身条件的关系。

## （二）诚实守信

（1）诚实守信的含义。诚实守信是职业活动从事者在行业内立足的根基。诚实主要体现在职业活动中实事求是、勤勤恳恳、光明磊落；守信主要体现在言而有信、遵守契约、信守承诺。每一位从业者都要对自己的言行负责任，都要在具体的职业活动中体现出诚信品质、一诺千金的职业道德素养。

（2）诚实守信的意义。诚实守信在社会生活中有着极为重要的作用，其既能促进从业者身心健康发展，也是职场人生存和创业的基础，还是衡量个人职业道德修养的重要标准。诚实守信作为优秀的道德品质和职业道德历来很受重视，是通往职场的有力通行证。诚信的品质比实际技能更加可贵，是从业者的立身之本，更是事业走向成功的重要基石。

（3）诚实守信的基本要求。具备诚实可靠的本质；做实事，办真事；言必出，行必果；维护企业荣誉；保守企业秘密；忠诚于所属企业。

## （三）办事公道

（1）办事公道的含义。办事公道是指各行业从业人员在本职工作中，都要做到公平、公正，不徇私情，不以权谋私，不以权损公。在从事职业活动时，应站在公正的立场上，严格遵守相应职业的道德规范。要树立正确的是非观，要合乎公理和正义。还要反腐倡廉，在遇到不讲原则、不奉公守法的威胁和干扰时要勇于面对并积极向组织寻求帮助。

（2）办事公道的意义。办事公道为从业者个人发展创造了公平公正的竞争环境。每个行业的从业者作为国家和社会建设的当事人，其地位、权利、义务以及人格等方面都是平等的。随着市场经济的发展，人们的法治观念、民主意识不断增强，也越来越要求从业者做到处事公平，进而创造一种办事公道、透明公开的社会环境。

（3）办事公道的基本要求。坚持实事求是，立场坚定；坚持照章办事，应不徇私情；坚持公私分明，防患于未然；坚持公平公正，要无私无畏。

## （四）热情服务

热情服务是服务行业的一种核心理念，它强调的是在服务过程中，服务人员应以积极、友好、乐于助人的态度对待每一位顾客或用户。这种服务态度能够提升顾客的满意度和忠诚度，增强品牌形象，促进业务的长期发展。这一要求既体现了党的宗旨，也体现了社会主义道德的核心。

## （五）奉献社会

（1）奉献社会的含义。奉献社会是对事业忘我的追求和全身心投入，这是一种精神追求，需要有明确的信念和崇高的理想。无私奉献并不是要否定正当的、合理的索取，而是要求每个有崇高理想和人生追求的公民，在个人利益与社会利益发生冲突时，自觉地将社会利益摆在第一位，将个人利益放在社会利益之后。

（2）奉献社会的基本要求。正确认识奉献与利益的相融性；正确处理奉献社会和吃苦耐劳的关系；有明确的人生目标，树立崇高的理想信念。

## 案例 1.7

### 教育家徐特立

无产阶级教育家徐特立始终“以教书为职业,以教育为事业”,他从事教育工作 70 年,为国家培养了几代青年,被尊称为现代圣人、人民师表。在徐老 60 岁寿辰时,毛泽东给他的一封信中说:你是我 20 年前的先生,你现在仍然是我的先生。你始终坚持“革命第一,工作第一,他人第一”,是革命队伍中的“一位坚强的老战士”。中华人民共和国成立以来,无数人民教师胸怀忠诚于党的教育事业的赤子之心,辛勤耕耘,为社会主义事业培养了大批优秀人才。

**分析:**树立正确的社会主义世界观、人生观、价值观,自觉培养法律意识、纪律意识、自律意识,不断提升自身的人格境界,为今后更好地工作和生活打下坚实的基础。

## 三、职业精神的内涵

### (一) 敬业精神

敬业精神是职业精神的核心组成部分,它体现了从业者对于自身职业的热爱、专注和投入。这种精神不仅仅是对工作的认真态度,更是一种对职业价值、社会责任和个人成长的深刻理解和追求。

(1) 热爱工作。一个具有敬业精神的从业者,会将自己的工作视为一项崇高的事业,而不仅仅是一种谋生手段。这种热爱不仅使他们在工作中充满激情和动力,也让他们在工作中不断追求进步和完善。

(2) 专注工作。敬业的从业者会全身心地投入工作中,将注意力集中在工作的每一个环节和细节上。坚持不懈地追求工作的卓越和完美,不断提升自身的专业能力和综合素质。

(3) 承担责任。敬业的从业者会将自己的工作视为一种社会责任和担当,确保工作的质量和效率,不辜负社会和客户的信任和期望。同时,也会在工作中积极承担责任和风险,勇于面对挑战和困难,不断寻求解决问题的方法和途径。

### (二) 诚信精神

诚信精神是职业精神的重要组成部分,它要求从业者在职业活动中保持诚实守信、言行一致的道德品质和职业操守。诚信不仅是个人品德的体现,更是职业活动中不可或缺的基本准则。

(1) 真实、诚实。在工作中,从业者需要真实地反映工作进度、结果和问题,不夸大、不缩小、不隐瞒。同时,他们还需要遵守承诺,不轻易食言,确保自己的言行一致。

(2) 遵守道德规范和法律法规。从业者需要了解并遵守所在行业的职业道德规范和法律法规,不做违法违规的事情,不参与不正当的竞争和交易。同时,他们还需要积极维护职业道德和行业形象,抵制不良风气和违法行为。

### (三) 团队协作精神

团队协作精神是职业精神中不可或缺的一部分,它强调的是团队成员之间的相互协