

公立医院高质量发展卓越管理 案例汇编 (2025 年版)

张宗久 主编

清华大学出版社
北 京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。举报：010-62782989，beiqinquan@tup.tsinghua.edu.cn。

图书在版编目（CIP）数据

公立医院高质量发展卓越管理案例汇编：2025年版 / 张宗久主编. — 北京：清华大学出版社, 2026. 6.
ISBN 978-7-302-71138-4
I . R197.32
中国国家版本馆CIP数据核字第2026RM0475号

责任编辑：唐芳芳
封面设计：钟 达
责任校对：李建庄
责任印制：刘 菲

出版发行：清华大学出版社
网 址：<https://www.tup.com.cn>，<https://www.wqxuetang.com>
地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084
社 总 机：010-83470000 邮 购：010-62786544
投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn
质量反馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：北京瑞禾彩色印刷有限公司
经 销：全国新华书店
开 本：210mm×285mm 印 张：25.25 字 数：681 千字
版 次：2026 年 6 月第 1 版 印 次：2026 年 6 月第 1 次印刷
定 价：268.00 元

产品编号：114391-01

学术编委会

主任委员（按姓氏笔画排序）

于建渤 王琛 王慧英 尹军 卢艳丽^①
卢艳丽^② 宁光 刘学英 许树强 孙万驹
杨震 杨松斌 李云程 肖海鹏 张伟
张抒扬 张宗久 陈彦 郑贞苍 俞栋
柴湘平 梁军波 蒋涛 曾春来 廖家智

副主任委员（按姓氏笔画排序）

叶晓 叶峰 田序伟 冯济业 毕宇芳
孙湛 李尊昌 陆炜 范磊 周立军
周淑萍 郑祺 胡辉 袁景林 黄岚
黄杭斌 曾荣东 蔡跃红

① 北京市第六医院。

② 淄博市中心医院。

编委会

主 编 张宗久

副主编 宁 光 张抒扬 肖海鹏 廖家智 柴湘平 赵 宁

编 会 (按姓氏笔画排序)

丁启瑞	丁凌志	于 水	于建渤	王 红
王 坤	王 雨	王 琮	王 琛	王吟吟
王京京	王建全	王慧英	牛朔旻	毛鑫礼
方 英	尹 军	左海涛	石 波	卢艳丽 ^①
卢艳丽 ^②	叶 峰	叶 晓	田序伟	付 祥
付熠升	白 洁	冯济业	冯韵梅	宁 光
成 磊	毕宇芳	毕欣然	朱 凯	朱荣芳
朱海燕	任 强	刘 芳	刘 晓	刘龙辉
刘会岭	刘学英	刘洪恩	刘睿朗	衣丽苹
闫晓波	羊 俊	江莹莹	汤函韵	祁炜罡
孙 杰	孙 湛	孙万驹	严 平	杜杏利
李 扬	李云程	李玉凤	李主慧	李珍发
李琰珉	李尊昌	李璐奕	杨 帆	杨 希
杨 培	杨 震	杨青青	杨松斌	杨毓芳
肖海鹏	何许伟	余冬兰	汪纯达	汪皓琪

① 北京市第六医院。

② 淄博市中心医院。

沈婉婉	张 伟	张 宇	张 媛	张伊然
张抒扬	张丽梅	张茉莉	张英楠	张春鹏
张晓雅	陆 炜	陈 丹	陈 萍	陈 彦
陈 鹏	陈一扬	陈奕菲	陈彦波	武 侠
范 磊	范晓翔	林 婧	林鸿媛	罗 茜
罗志芳	金礼通	金丽红	周立军	周淑萍
郑 祺	郑贞苍	练小龙	项 艳	赵 宁
赵东坤	赵冬婧	赵忻蕊	胡 辉	胡 蓉
胡 慧	钟婉匀	俞 栋	施恬树	闻 杰
祝金晶	姚 君	姚 萍	姚诗琪	袁 一
袁 珍	袁景林	聂菲阳	柴湘平	徐 琨
徐宇辰	高小毛	郭 盛	陶 洋	陶 钧
黄 岚	黄 波	黄小红	黄月园	黄杭斌
曹 娜	龚亚军	常 媛	常亚男	崔 瑛
崔晓丽	梁军波	彭平阳	葛淑琼	蒋 涛
蒋立明	韩海琳	程舒媛	曾庆霞	曾建昌
曾春来	曾荣东	曾祥嫚	温晓清	蔡佳佳
蔡诗谨	蔡跃红	廖家智	潘 笑	潘翠萍
潘贻佳	魏云菲	欧阳桂林	汗佐拉·吾普尔	

序言一

欣闻由清华大学医院管理研究院倾力策划的《公立医院高质量发展卓越管理案例汇编》付梓在即，我谨以一名长期深耕智慧医疗科技与健康科技的科研工作者身份，向本书编委会的精心统筹，以及所有贡献鲜活实践的医院同仁，致以最诚挚的祝贺！

我们正处在一个由人工智能、大数据、机器人技术等前沿科技驱动的科技革命与医疗健康事业深度融合的时代。“健康中国”战略的宏伟蓝图持续铺展，人民群众对更精准、更高效、更具温度的医疗服务需求日益迫切。在此背景下，公立医院作为我国医疗服务体系的“压舱石”，其高质量发展不仅是深化医药卫生体制改革的核心议题，更是以科技赋能民生、筑牢国家健康屏障的战略支点。这一进程，既需要政策的引领，更离不开技术创新与管理智慧的双轮驱动。

何谓公立医院的“高质量发展”？在我看来，它绝非规模的简单扩张或设备的被动更新，而是以人民健康为中心，以创新为驱动，实现医疗质量、服务效率、安全保障与运营管理的系统性跃升。其中，“数智化转型”是关键路径，“创新落地”是核心动能，而“精准定位”则是每家医院突破发展瓶颈的前提——这恰恰是本书最珍贵的价值所在。

本书案例的组织框架颇具匠心：编委会创造性地将 40 余家医院划分为五个梯队，勾勒出我国公立医院高质量发展的全景画卷。第一梯队是引领国家医学发展的“国家队”，以“顶天”的战略格局推动技术突破与标准制定，展现了我国医疗科技的顶尖实力；第二梯队的省级区域医疗中心，承上启下，将优质技术资源辐射至省域范围，成为区域医疗创新的“枢纽”；第三梯队的地市（区）级龙头医院，扎根基层，它们的实践深刻诠释了如何将优质医疗资源下沉，践行着人民健康“守门人”的责任，展现了“立地”的担当；而老年医学专科、央企医院等特色机构的案例，则进一步印证：高质量发展没有统一模板，关键在于找准自身定位、聚焦特色领域，才能走出差异化发展道路。

作为长期关注医疗科技转化的研究者，我尤为关注书中“数智医疗”与“医学创新”的实践探索。当前，医疗机器人、AI 辅助诊断、大数据运营管理已从前沿概念走向临床实用，而本书中的诸多案例，正是这些技术落地的鲜活样本。它们不仅展现了医院管理者的前瞻视野，更证明了科技与医疗的融合能真正解决临床痛点、提升管理效能。这与我多年来推动医疗机器人技术走进临床、服务民生的初衷高度契合：科技的价值，终要在服务人的健康中得以彰显。

综上，这部案例汇编既是我国公立医院改革创新的实践档案，更是一部以科技为钥、破解高质量发展难题的行动指南。它为医院管理者提供了可借鉴的他山之石，为政策制定者呈现了基层实践的真实反馈，也为医疗科技领域的研究者搭建了产学研用的对接桥梁。我衷心希望，全国的医院管理者、政策制定者及研究学者都能开卷有益，从中汲取智慧、激发思考，共同驶向公立医院高质量发展的壮丽蓝海，为“健康中国”的宏伟事业作出更大的贡献！

是为序。

杨广中

二〇二五年十月

序言二

习近平总书记强调，健康是促进人的全面发展的必然要求，是经济社会发展的基础条件，是民族昌盛和国家富强的重要标志，也是广大人民群众的共同追求。当前，我国处在基本实现社会主义现代化的攻坚突破时期，亦是贯彻健康中国战略、积极应对人口老龄化、深化医药卫生体制改革的关键时期。新一轮科技革命和产业变革深度演进，人口结构变化催生多元化、多层次健康需求，疾病谱系持续转变，医药卫生体制改革步入深水区。时代变局之下，作为我国医疗服务体系主体的公立医院，如何破解发展难题、厚植发展优势，实现从“量的积累”到“质的跃升”，全方位全周期保障人民健康，已成为每一位公立医院管理者必须作答的时代课题。

高质量发展，既是公立医院改革发展的核心要义，更是必然选择。这绝非简单的规模扩张或设备更新，而是涵盖发展理念、运行模式、动力机制与管理效率的系统性革新与全维度升级。这要求我们将发展重心从追求规模转向提质增效、从粗放管理转向精细运营、从依赖物质要素转向依托人才与技术创新驱动。在此背景下，清华大学医院管理研究院立足行业前沿、紧扣改革脉搏，倾力策划编撰《公立医院高质量发展卓越管理案例汇编》，其问世恰逢其时，意义深远。

本书的价值，在于以实践为根基、以问题为导向。编纂团队遴选全国40余家不同地区、不同层级、不同类型公立医院的真实管理实践，既系统梳理它们在运营管理的精细赋能、学科建设的纵深突破、支付改革的主动适配、数智医疗的深度融合、医学创新的成果转化等关键维度的探索路径，也真实记录了医院管理者面对挑战时的战略思考、决策逻辑与实施方法。更可贵的是，本书并未止步于案例的简单堆砌，而是通过科学的检索分类设计，让广大医务工作者尤其是医院管理者，能快速定位与自身需求相近的参考案例，真正实现“他山之石，可以攻玉”。

从某种意义上说，这部案例汇编既是一部记录公立医院改革创新足迹的鲜活史料，更是面向未来的实用指南。它将以丰富的实践性帮助管理者破解现实难题，以深刻的启发性明晰高质量发展路径，以便捷的参考性降低探索成本，为公立医院在新时期找准定位、实现能级跃升提供了可复制、可推广的行动方案。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。推动公立医院高质量发展是一项长期而艰巨的系统工程，需要全体医疗卫生同仁的持续探索、协同创新与久久为功。期待本书能成为公立医院管理者的案头工具书、行业交流的思想连接器，激发更多医院管理学者、政策制定者与一线实践者的创新活力，凝聚起推动公立医院服务体系整体进步的磅礴力量，为健康中国建设注入更坚实的动能。

黄荷凤

二〇二五年十月

前言

党的二十大报告明确提出“全面推进健康中国建设，深化医药卫生体制改革”，为新时代公立医院改革发展指明了方向。当前，我国公立医院正处于从“外延式增长”转向“内涵式提升”的关键阶段，治理理念逐步从“规模扩张”迈向“质量精进”、从“经验传承”走向“数据驱动”、从“单体发展”迈向“系统跃迁”。

如何以管理创新破解发展难题、以体系重塑夯实高质量发展根基，成为行业共同探索的核心命题。在此背景下，《公立医院高质量发展卓越管理案例汇编》应运而生。本书由清华大学医院管理研究院张宗久教授团队牵头组织编写，立足“顶天立地”的学术追求与“知行合一”的育人理念，既是高端医管教育与行业改革实践深度融合的成果，也是以教育赋能行业、以人才支撑发展的生动实践，更是国家自然科学基金委员会管理科学部 2024 年第 3 期应急管理项目“以公益性为导向的公立医院改革与高质量发展政策研究”子课题“优质医疗资源共享和区域协同发展的均衡模式与策略”的实践转化，集中展现了“十四五”期间优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局的政策成效。

作为国内极具影响力的医管教育机构，清华大学医院管理研究院的系列医管教育项目汇聚了全国各级医院的管理实践者，他们既是医疗改革的亲历者，更是管理创新的先行者，他们与清华医管院的研究团队一道，围绕医疗服务体系优化、治理能力提升等核心议题开展众多项研究实践，其中多项优秀成果入选本书，让案例既扎根一线实际，又兼具理论高度与可推广价值。这正是清华医管院履行教育使命、赋能行业发展的生动实践：以教育塑造医管人才的使命与格局，以科研提炼实践中的规律与方法，以行业服务搭建经验共享的桥梁，推动管理智慧从“单点突破”走向“体系共进”。

全书立足国家战略导向与行业发展需求，汇聚全国 40 家公立医院的 52 个典型案例，构建起多层次、全景式的医院管理创新样本库。全书分为四个篇章：第一篇聚焦国家医学中心、国家区域医疗中心输出医院、国家区域医疗中心，展现国家级医疗高地治理体系现代化、多院区协同、学科引领等方面的标杆实践；第二篇收录省级区域医疗中心的探索成果，呈现省级龙头医院在支付方式改革、资源优化配置、理工融医等领域的系统创新；第三篇涵盖地市（区）级龙头医院（紧密型城市医疗集团、紧密型县域医疗卫生共同体牵头医院等），彰显基层医疗主体在分级诊疗、慢病管理、医共体协同等方面的实践突破；第四篇涵盖各类专科特色医院，展现特色医院立足专科优势、创新运营管理模式、探索高质量发展路径的典型实践成果。这些案例源自改革一线，既包含宏观制度设计的顶层思考，也涵盖微观运营管理的精细举措，从支付方式改革到数智化转型，从党建与业务融合到全病程服务优化，全面展现了我国公立医院在高质量发展道路上的丰富探索与显著成效。

我们期望，本书能为医院管理者、卫生健康领域政策制定者、医管教育工作者提供有益参考，

成为传递管理智慧、分享创新经验、凝聚发展共识的重要载体。愿这些来自一线的实践成果，以及清华医管院深耕医管领域的教育与科研积淀，能推动更多公立医院深化改革、锐意进取，共同筑牢健康中国建设的坚实根基，为提升人民群众健康福祉作出更大贡献。

谨以此书，献给所有致力于公立医院高质量发展的探索者与实践者！

编 者

2026 年 1 月

目 录

第一篇 国家医学中心、国家区域医疗中心输出医院、国家区域医疗中心

案例 1	基于 UDI 全生命周期追溯和基于病种专科用耗评价的医用耗材精益管理 (中山大学附属第一医院)	3
案例 2	全面预算管理体系建设(华中科技大学同济医学院附属同济医院)	9
案例 3	“一体化管理、同品质医疗”多院区模式助力医院高质量发展 (华中科技大学同济医学院附属同济医院)	17
案例 4	“科室议事厅”推进党建和业务深度融合(中南大学湘雅二医院)	23
案例 5	公立医院高质量发展范式创新——构建“环境-流程-技术-人文”四维协同的 新型门诊服务体系(中南大学湘雅二医院)	27
案例 6	健全现代医院管理制度的协和实践(中国医学科学院北京协和医院)	32
案例 7	前沿科技助力人文关怀,数字技术重构服务边界 (上海交通大学医学院附属瑞金医院)	38
案例 8	驻科药师新模式开启药学服务质量新纪元 [喀什地区第一人民医院(中山大学附属喀什医院)]	46
案例 9	依托国家区域医疗中心,建设电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的 智慧医院[喀什地区第一人民医院(中山大学附属喀什医院)]	54
案例 10	从支付改革到管理变革:医院高质量发展的破局与重构 (南昌大学第二附属医院)	69
案例 11	抗肿瘤新药临床评价体系及关键技术的创建与应用 (厦门大学附属第一医院)	75

第二篇 省级区域医疗中心

案例 12	基于人工智能的病历质量管理体系建设与应用(淄博市中心医院)	83
案例 13	处方前置审核与医保深度融合对医保控费和合理用药的促进作用 (淄博市中心医院)	89
案例 14	智慧医院建设助力区域医联体高质量发展——打造医疗联合体“智慧一张网” (上海市浦东新区人民医院)	96
案例 15	“理工”融“医”助推多院区学科建设协同发展 (安徽理工大学第一附属医院)	107
案例 16	慢性难愈合性创面“筛、防、治、康”一体化模式的构建与实施 (潍坊市人民医院)	113

案例 17	全院房颤管理新模式，助力房颤患者开启新人生（潍坊市人民医院）	121
案例 18	数智化临床专科（病）建设探索与实践（绵阳市中心医院）	127
案例 19	全院血糖管理虚拟病房：医院管理创新和服务优化的实践与探索 （聊城市人民医院）	135
案例 20	信息大数据平台助力临床专科高质量发展（宁波市第二医院）	144
案例 21	双 DRG 驱动住院病案首页智能升级与质控闭环（宁波市第二医院）	159
案例 22	基于 Donabedian 模型构建免陪照护整合服务模式（丽水市人民医院）	166
案例 23	搭建 5G 智慧急救云平台，打造山区市 - 县 - 乡 - 村急救新模式 （丽水市人民医院）	171
案例 24	AI 助力 VTE 防治全流程管理（衢州市人民医院）	178
案例 25	HCIS 助推医院文化建设实践（绍兴市上虞人民医院）	185
案例 26	运用卓越运营模型构建消化道肿瘤防治全病程管理新模式 （浙江省台州医院）	190
案例 27	数智医疗：基于 KANO 模型构建互联网 + 健康管家服务模式探究 （浙江省台州医院）	203
案例 28	基于信息化平台，构建线上 + 线下多学科会诊一体化管理模式 （滨州市人民医院）	211
案例 29	践行医疗意外险，构建和谐医患关系（泉州市第一医院）	216
案例 30	C-DRG 转向 CHS-DRG 背景下的结算清单管理体系构建 （泉州市第一医院）	221

第三篇 地市（区）级龙头医院

（紧密型城市医疗集团、紧密型县域医疗卫生共同体牵头医院等）

案例 31	大型综合医院一院多区精益管理与高质量专科发展研究（苏州市立医院）	229
案例 32	以“新”提“质”，全流程一站式智慧服务赋能高效运营 （深圳市龙岗中心医院）	238
案例 33	DRG 病组成本管控深化医院精细化管理（衡阳市中心医院）	245
案例 34	“专科运营助理 + PDCA 循环”双轮驱动提升医院运行效率（衡阳市中心医院）	251
案例 35	分级诊疗背景下合理利用有效资源调控县级公立医院人力成本实践 （华中科技大学协和江北医院）	257
案例 36	构建高效管理决策机制，助力医共体高质量发展（巩义市人民医院）	264
案例 37	铸就生命防线：平谷区医院五级卒中防控体系的创新实践与高质量发展之路 （北京市平谷区医院）	270
案例 38	依托医联体的“专全协作”助力基层糖尿病的规范化管理 （北京市平谷区医院）	279
案例 39	依托医联体平台建设肠道菌群移植中心的实践探索（北京市第六医院）	286
案例 40	以急诊为依托促进医院高质量发展（北京市大兴区人民医院）	293
案例 41	DRG 精细化管理赋能医院新质生产力发展（北京市大兴区人民医院）	299
案例 42	以 DIP 支付精细化管理赋能医院高质量发展（营口市中心医院）	307

案例 43	DRG 支付方式改革实施存在问题及对策研究（泰州市第二人民医院）	313
案例 44	构建“集群化”诊后疾病管理全链式服务模式（嵊州市人民医院）	319
案例 45	手术套包驱动低值医用耗材精细化管理（宁波大学附属人民医院）	325
案例 46	数智赋能医共体学科品牌建设（宁波大学附属人民医院）	333
案例 47	PDCA 在提高医疗质量安全不良事件报告率中的应用效果 （滨州医学院烟台附属医院）	346

第四篇 专科特色医院

案例 48	“医康护+养”连续性全周期老年医疗模式探索（上海市老年医学中心）	355
案例 49	江苏南京：争做公立老年病医院举办医养结合机构先行者 （南京市中心医院）	361
案例 50	“依法执业”背景下以行风建设促进医疗质量和服务提升的协同治理研究 （北京电力医院）	368
案例 51	精益管理在创伤体系建设中的作用：从理论到实践（台州市中心医院）	374
案例 52	医保支付方式改革背景下的医院高质量发展思考与实践 （阿勒泰地区人民医院）	381

