

医学人文修养

张 慧 王慧颖 主 编

清华大学出版社

北 京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。
版权所有，侵权必究。举报：010-62782989，beiqinquan@tup.tsinghua.edu.cn。

图书在版编目（CIP）数据

医学人文修养 / 张慧, 王慧颖主编. — 北京: 清华大学出版社, 2026. 6. — ISBN 978-7-302-72043-0

I. R47

中国国家版本馆CIP数据核字第2026N3V313号

责任编辑: 洪 汀
封面设计: 钟 达
责任校对: 李建庄
责任印制: 宋 林

出版发行: 清华大学出版社

网 址: <https://www.tup.com.cn>, <https://www.wqxuetang.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编: 100084

社 总 机: 010-83470000 邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者: 三河市铭诚印务有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 185mm × 260mm 印 张: 18.25 字 数: 429 千字

版 次: 2026 年 6 月第 1 版 印 次: 2026 年 6 月第 1 次印刷

定 价: 68.00 元

产品编号: 114526-01

编 委 会

主 编 张 慧（黑龙江农垦职业学院）

王慧颖（黑龙江农垦职业学院）

副主编 王 乐（黑龙江农垦职业学院）

刘仁芳（营口职业技术学院）

王芳华（长春医学高等专科学校）

编 委（按姓氏笔画排序）

王 月（黑龙江农垦职业学院）

王 乐（黑龙江农垦职业学院）

王伟超（佳木斯市妇幼保健院）

王芳华（长春医学高等专科学校）

王慧颖（黑龙江农垦职业学院）

冯 爽（黑龙江农垦职业学院）

刘仁芳（营口职业技术学院）

许 敏（黑龙江农垦职业学院）

那 强（黑龙江中医药大学附属第一医院）

苏雪滢（黑龙江农垦职业学院）

李欣玥（黑龙江农垦职业学院）

宋海新（黑龙江农垦职业学院）

张 慧（黑龙江农垦职业学院）

张素征（北京中医药大学东直门医院）

前言

医学，从来不止是科学与技术的叠加，更是人文与生命的相拥；护理，从来不止是操作与流程的执行，更是关怀与温度的传递。在生物 - 心理 - 社会医学模式全面深化、健康中国战略深入推进的今天，医学人文已从理念倡导落地为职业刚需，护士人文修养更成为衡量护理质量、定义护理价值、维系护患信任的核心标尺。在此时代需求下，我们编写的《医学人文修养》一书，希望能够为护理教育、临床实践与职业成长搭建系统、实用、可落地的人文素养培育体系。

本书以护士职业成长全周期为主线，遵循“理论筑基—修养养成—思维构建—专科落地—实践赋能”的体系，将抽象的人文精神转化为可学习、可训练、可评价的具体能力。全书分为五大模块，从人文内涵、文化修养、护理社会学筑牢理论根基，从美学修养、人际关系、沟通礼仪实现修养养成，从科学思维、评判性思维与创新性思维完成思维构建，再对接门诊、急诊、手术室、儿科、妇产科、ICU、临终关怀等专科场景实现人文落地，最后以礼仪实践、职业妆造、微笑训练、沟通模拟完成闭环实训。内容层层递进、理实交融，既讲清“是什么”，更教会“怎么做”，让人文不再悬浮于理论，而是扎根临床、融入细节、见于言行。

在编写中，我们始终坚持三大特色。

第一，紧贴临床，突出实用性。全书以真实护理情境为载体，嵌入大量临床案例、情境思考、匠心逐梦故事与人文实践任务，把人文关怀落实到入院接待、操作沟通、心理安抚、跨文化照护、临终陪伴等具体场景，让学生学即能用、用即有效。

第二，立足职业，强化专业性。紧扣护士角色定位与职业规范，系统梳理护理美学、护理礼仪、护患沟通、医护协作、护际关系、跨文化护理等核心内容，明确护士应有的职业形象、行为准则与伦理底线，塑造有温度、有规范、有风骨的护理职业人格。

第三，传承融合，彰显时代性。既吸纳中华优秀传统文化中“仁爱、中庸、礼仪、整体观”等思想精髓，又融合现代护理理念、南丁格尔精神、多元文化护理与跨文化护理理论，同时对接《全国护理事业发展规划（2021—2025年）》《医学人文关怀提升行动方案（2024—2027年）》要求，回应人口老龄化、慢性病管理、公共卫生事件应对、数字化护理等现实挑战，体现新时代护理人文的创新发展。

医学的温度，始于人文；护理的力量，源于修养。愿本书成为白衣天使成长路上的一盏灯，照亮职业初心，温润护患同行，让每一次照护都有技术的精准，更有人文的温暖；让每一位护士都能以深厚修养、专业能力与仁爱之心，守护生命、慰藉心灵、践行使命，不负“健康所系，性命相托”的重任。

本书在编写过程中，参阅了国内外大量文献与行业规范，得到了护理教育界与临床一线专家的悉心指导，在此一并致以诚挚谢意。由于编者水平有限，书中难免有疏漏与不足之处，恳请广大师生与临床同仁批评指正。

编 者

2026 年 5 月

目 录

模块一 人文内涵基础	1
项目一 人文修养	3
任务一 概述	4
任务二 护士人文修养	9
项目二 护士的文化修养	15
任务一 概述	16
任务二 护理文化	21
任务三 医院文化	35
项目三 社会学与护理社会学	40
任务一 概述	41
任务二 护理社会学	48
模块二 人文修养养成	57
项目四 护士的美学修养	59
任务一 美学概述	60
任务二 护理美学	61
任务三 护士的审美修养	65
任务四 护士的职业美	68
项目五 护士的人际关系修养	72
任务一 人际关系概述	73
任务二 护理工作中的人际关系	78
任务三 人际沟通概述	88
任务四 护理工作中的语言沟通	94
任务五 护理工作中的非语言沟通	102
任务六 护理工作中的沟通艺术	109
项目六 护士的礼仪修养	116
任务一 护理礼仪概述	117
任务二 护士基本礼仪	122
任务三 护士工作礼仪	131

任务四 护士社交礼仪	134
任务五 护士涉外礼仪	144
任务六 求职礼仪	148
任务七 面试礼仪	152
模块三 人文思维构建	157
项目七 护士的科学思维修养	159
任务一 科学思维概述	160
任务二 护士的评判性思维	170
任务三 护士的创新性思维	181
模块四 专科人文修养	189
项目八 专科护士人文修养	191
任务一 门诊护士人文修养	192
任务二 急诊护士人文修养	196
任务三 手术室护士人文修养	201
任务四 新生儿护士人文修养	206
任务五 儿科病房护士人文修养概述	210
任务六 妇产科病房护士人文护理	215
任务七 老年病房护士修养	220
任务八 重症监护室护士的人文修养实践	225
任务九 肿瘤病房护士人文修养实践	230
任务十 临终关怀病房护士人文修养实践	235
任务十一 灾害中护士人文修养	239
任务十二 辅检科室护士人文修养	244
任务十三 涉外病房护士人文修养实践	249
模块五 人文修养实践	259
项目九 护士人文修养实践	261
任务一 护士职业妆造实践	261
任务二 护士微笑礼仪实践	263
任务三 护士基本礼仪实践	265
任务四 护士工作礼仪实践	267
任务五 护士社交礼仪实践	270
任务六 护士涉外礼仪实践	273
任务七 护士求职礼仪实践	276
任务八 护士人文修养实践	279
参考文献	281