

本章将探讨如何有效掌控复杂和深入的对话。随着机器人智能通信技术的发展,我们现在可以以更高级的方式与像 ChatGPT 这样的聊天助手进行互动,完成以往难以实现的任务。我们将学习如何运用高级对话技巧,包括提问技巧、上下文管理、定制模型输出、对话调整、故事生成及专业领域聊天助手训练等。

5.1 提问技巧

本节不仅会深入讨论如何提出有效的问题,还会结合实际示例展现这些技巧在实践中的应用。

5.1.1 开放式问题的妙用

开放式问题是无法仅以简单的“是”或“否”来应对的提问。它们能鼓励聊天助手提供更丰富的信息和深思熟虑的回答。

【示例 5-1】

- (1) 基础级问题:“你能写故事吗?”,如图 5-1 所示。
- (2) 改进后的问题:“你能帮我构思一个关于未来世界的故事情节吗?”,如图 5-2 所示。通过这种方式,不仅得到了肯定的答案,还得到了实际可用的内容。

5.1.2 假设性语言的使用

假设性问题是未发生事件的设想。它们可以帮助解锁聊天助手的创造性思维,鼓励深入讨论。

【示例 5-2】

- (1) 基础级问题:“你可以做客户服务吗?”,如图 5-3 所示。
- (2) 改进后的问题:“如果你是一个客户服务代表,则会如何处理退货请求?”,如图 5-4 所示。

使用假设性语言,可以更好地了解聊天助手在特定情境下的反应和处理能力。



图 5-1 开放式问题——基础级问题

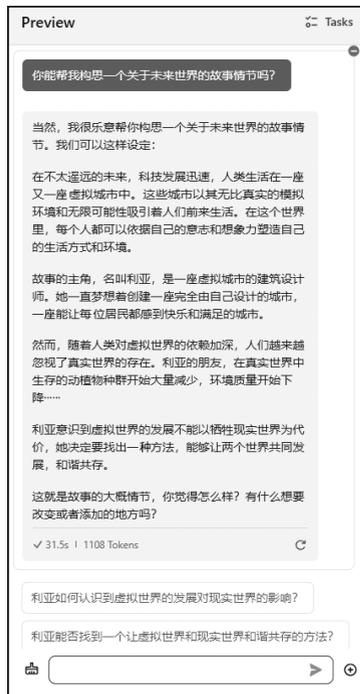


图 5-2 开放式问题——改进后的问题

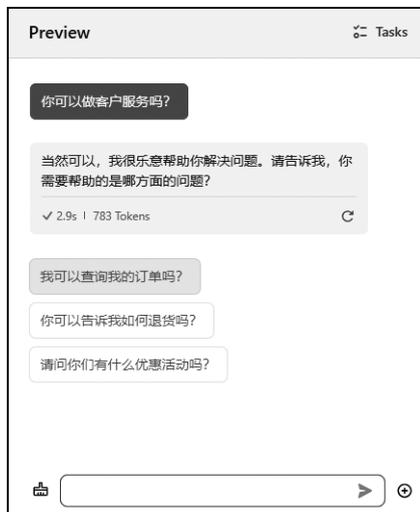


图 5-3 假设性语言——基础级问题

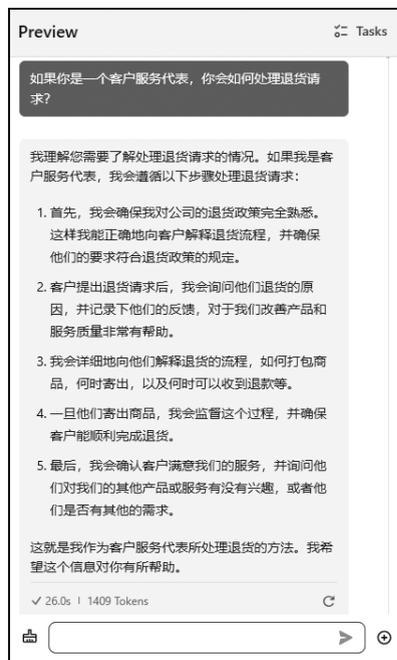


图 5-4 假设性语言——改进后的问题

5.1.3 探索性问题的设计

探索性问题旨在深挖主题,获取更多细节和构思。

【示例 5-3】

(1) 基础级问题:“你能告诉我关于宇宙的信息吗?”,如图 5-5 所示。

(2) 改进后的问题:“你如何看待霍金对黑洞信息悖论的贡献,以及他对现代物理学的意义?”,如图 5-6 所示。

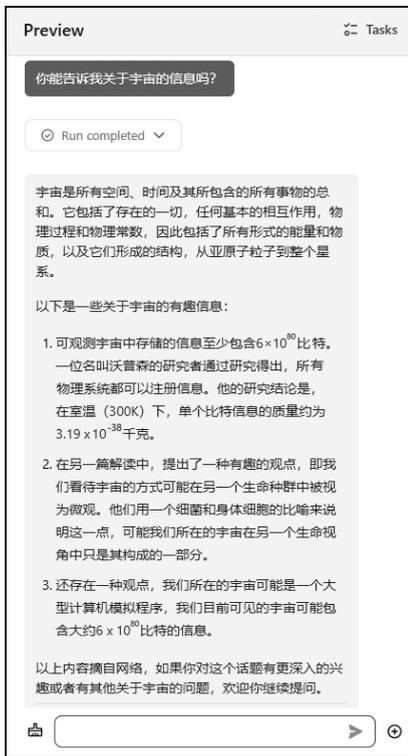


图 5-5 探索性问题——基础级问题

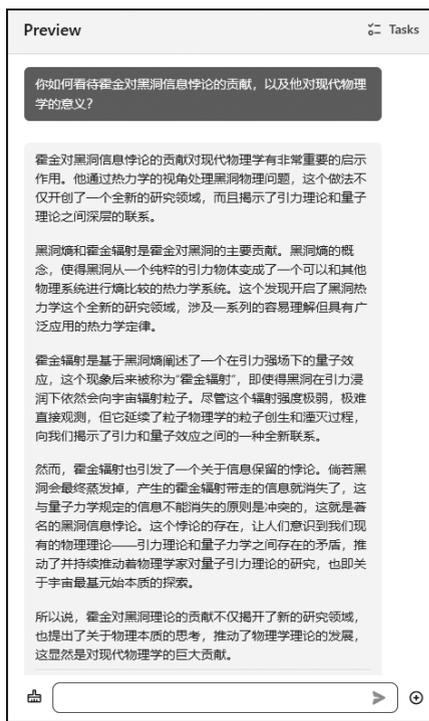


图 5-6 探索性问题——改进后的问题

通过提出探索性问题,可以使对话深入一个专业领域,获取更加专业和有深度的回答。

5.1.4 深层次分析的诱导

这类问题需要聊天助手对问题内容进行深入解读和分析。

【示例 5-4】

(1) 基础级问题:“气候变化是真的吗?”,如图 5-7 所示。

(2) 改进后的问题:“你如何评价当今社会采取的气候变化应对措施,并提出对未来政策的建议?”,如图 5-8 所示。

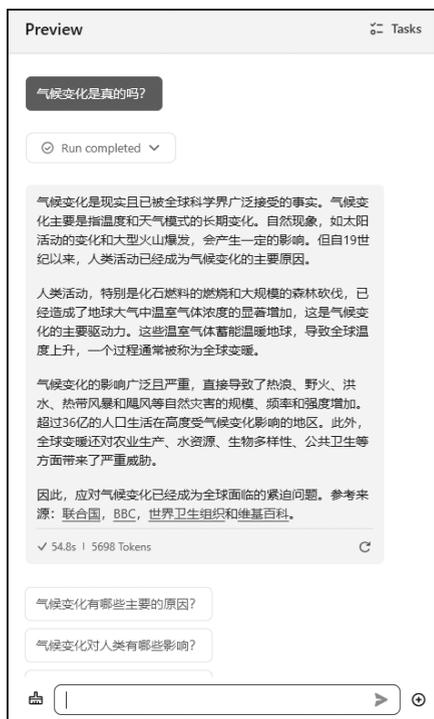


图 5-7 深层次分析——基础级问题

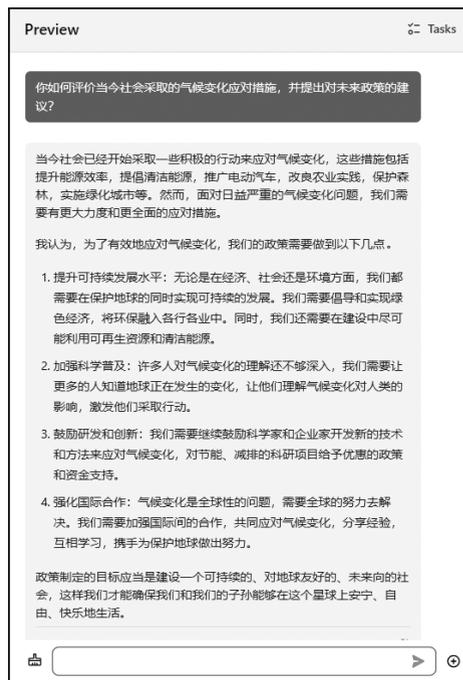


图 5-8 深层次分析——改进后的问题

通过上述示例的比较,我们清晰地看到:通过精心构造的提问,能显著地提升对话的价值和效能。这些技巧不单使对话过程变得更富趣味性,同时也有助于获取更丰富的所需信息与知识。在整个互动过程中,这类提问技巧是深化对话内容和提高交流品质的关键。

5.2 上下文管理

本节将深入探讨对话上下文管理的重要性和实用性。这些方法将教您如何确保对话的连贯性,无论对话跨越了多少个回合或话题转换。

5.2.1 建立对话框架

框架是任何对话的基础,尤其是在长对话中维持话题相关性和连贯性至关重要。

【示例 5-5】

(1) 开始对话时:“我们今天要讨论的是教育技术。让我们从远程学习平台谈起。”,如图 5-9 所示。

(2) 在接下来的对话轮次中引用框架:“关于远程学习平台的功能,你认为哪些是支持有效学习的关键因素?”,如图 5-10 所示。



图 5-9 建立对话框架

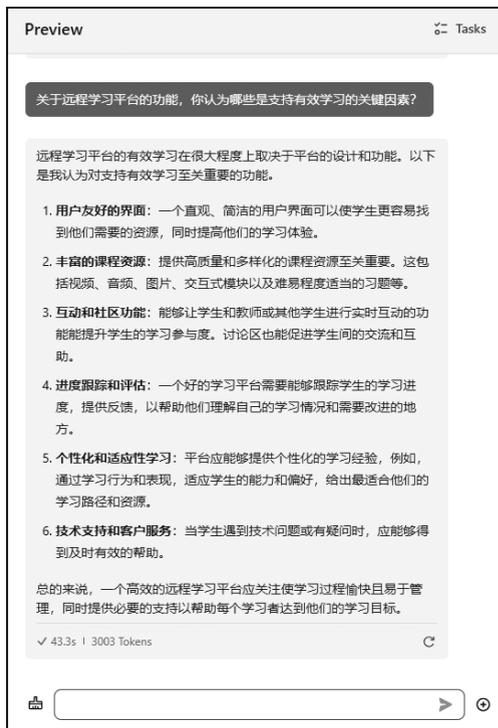


图 5-10 引用对话框架

在这个例子中,通过明确指出对话的主轴引导了聊天的方向,并提供了继续展开话题的基础。

5.2.2 延续性的确保

维持对话的连贯性,保证聊天助手在多轮对话中能够使上下文紧密相连。

【示例 5-6】

上一轮对话的引用:“之前我们讨论了关于远程学习平台的功能。现在,我想了解你对其用户友好的界面的看法?”,如图 5-11 所示。

该对话保持了先前信息的连贯性,并将其扩展到新的维度。

通过这样的引用过往对话内容,可以确保对话的连续性和上下文的关联性。

5.2.3 信息回顾与引入

在跨话题或长时间空隙后重新启动对话时,简单复述之前的信息可以帮助重建上下文。

【示例 5-7】

重新开始话题:“上周我们提到了一些关于远程学习平台的潜在改进。我有一些想法,想和你进一步探讨。”,如图 5-12 所示。



图 5-11 对话连贯性



图 5-12 信息回顾与引入

此方法可以保证对话在被中断后能够自然而然地继续进行,并且可以帮助聊天助手回顾之前的讨论,为接下来的对话打下基础。

5.2.4 主题转换的平滑处理

当需要切换话题时,应给出明确的提示,并使用适当的过渡词汇或句子来连接旧话题和新话题,以便顺畅地进行话题转变。

【示例 5-8】

转换话题前的铺垫:“我们讨论了远程学习平台的用户界面。谈及用户界面友好的重要性,我突然想到一个与之相关的话题:互动和社区功能。你对在教育平台中互动和社区功能有什么看法?”,如图 5-13 所示。

以上的示例展示了如何在话题之间平滑地过度,确保对话保持专注而且相关性不减。

通过这些示例,我们得以理解有效地管理上下文对于维护对话的连贯性非常关键,同时也对于维持聊天助手的信息追踪能力和高效应答极为重要。在实际操作中,掌握这些技巧将有助于读者与聊天助手保持富有成效且深入的对话。



图 5-13 主题转换的平滑处理

5.3 定制模型输出

为了符合特定对话的需求,可能需要定制模型的输出。在本节,将介绍几种可以用来调整和定制这些输出的策略。

5.3.1 调整对话模型的参数

一些模型允许我们调整参数,以此来影响输出的详细程度、语气、风格等。

【示例 5-9】

- (1) 简洁回答:“请快速概述地心引力定律。”,如图 5-14 所示。
- (2) 详细回答:调整模型以提供详细输出,如“请详细解释地心引力定律,并给出其历史背景和现代应用的例子。”,如图 5-15 所示。

通过简单的指令变更,可以让模型根据需求提供更为详细或简洁的答案。

5.3.2 使用高级提示技巧

高级提示技巧,如采用特定语境或角色,可以引导模型生成与预期更相符的输出。



图 5-14 调整对话模型——简洁回答



图 5-15 调整对话模型——详细回答

【示例 5-10】

(1) 基本提示：“如何写一封投诉信？”，如图 5-16 所示。

(2) 高级提示：设定情境，如“假设你是一位一直注重客户服务质量的老板，现在你需要写一封对供应商服务不满的投诉信，请展示如何以礼貌而坚定的语气表达不满。”，如图 5-17 所示。

这种提示让模型在一个特定的语境下生成内容，从而更接近用户的具体需求。

5.3.3 提供具体方向和目的

直接告诉模型你的具体需求，可以帮助定制更准确的输出。

【示例 5-11】

(1) 一般性请求：“我需要一些健康饮食的建议。”，如图 5-18 所示。

(2) 具体方向：明确目的，如“我是一位糖尿病患者，需要一份为期一个月的低糖饮食计划。”，如图 5-19 所示。

当请求包含具体的方向和目的时，模型能够提供更个性化和有针对性的建议。

5.3.4 模拟不同角色或专业态度

通过指定聊天模型扮演不同的角色，可以获得不同专业领域或角色特定的输出。



图 5-16 基本提示



图 5-17 高级提示



图 5-18 一般性请求



图 5-19 具体方向请求

【示例 5-12】

(1) 通用请求：“给我一些建议如何在压力下保持冷静。”，如图 5-20 所示。



图 5-20 通用请求