

第 1 篇

心法——公考面试底层逻辑



将此篇称为心法，意在说明此篇之重要性，此篇为后续内容的基石，只有真正理解此篇内容，才能为后续篇章的学习打下坚实基础。

大家都知道，要考上公务员，最关键的就是两步，第一步是笔试，第二步则是面试。为什么考笔试和面试？这不是随意定的，实际上公务员招考考笔试和面试是有深意的，是从公务员职业特性和日常工作内容出发，真正体现了干什么考什么。

公务员日常工作的两大能力，一是写作能力，二是讲话能力。前者通过申论考试测查，后者通过面试测查。有的同学说，不对，笔试还有一门行测。没错，行测考查的是一个人最基本的智商，而申论和面试则是考察一个人是否具备当公务员的基本素养。可以说，整个公务员考试所涉及的内容是非常合理的。公考过程中，跟公务员工作关联性最大的就是面试环节。

此篇从面试的底层逻辑出发，重点讲为什么要考面试，面试过程中要重点把握的“三大理论基石”和“五大关系”，以及该如何去复习准备。



第1章

公务员面试到底面试什么

公务员面试到底面试什么？有人说是说话的流利度，有人说是政策理论水平，还有人说是好词好句的使用能力，更有人说是一个人的外貌。实际上前三者说的是同一个问题，概括起来就是一个人的语言表达能力。语言表达能力的表现维度是多方面的，这点我们后面会展开论述。公务员面试到底面试什么，所有人都能讲出几点内容来，但到目前为止，没有哪一本书能够从底层逻辑出发，总结出面试考查的全部内容，本章就这个话题，将公务员面试的底层逻辑讲清楚。

本章主要涉及的知识点：

- 公务员面试简介
- 面试测查的九大能力
- 面试外在表现形式
- 从考官视角谈面试

1.1 为什么公务员考试要有面试环节

在讲公务员面试到底面试什么之前，我们必须先讲一讲公务员考试为什么要有面试环节。只有讲清楚这点，我们才能知道出题者的意图所在，才能站在更高维度去了解面试的本质，达到“一览众山小”的目的。

1.1.1 相比你的容貌，面试官更在意你的“官相”

一个人的容貌的确很重要，但是我相信考公务员当中99%的同学都达不到让考官“以貌取人”的地步。因为，这个世界上大部分是普通人，处于正态分布的中间区间，只有极少数的人处在两端，要么极端漂亮要么极端丑陋。处于两端的考生，考官或许会酌情考虑给予一定的加减分，这一点虽然不可能摆在纸面上说，实践中也没有人会承认，但是人性使然，考官也是人，爱美之心人皆有之，在潜意识中考官会不自觉地给考生加减印象分。

但是大家也不要灰心，要看事物的主流，世界上本就不存在绝对的公平，公务员面试也如此。公务员面试不是选美大赛，选拔出来的考生是要干活的，不是当花瓶当摆设的，当你的相貌达不到让考官正向或者反向惊艳的地步，考官肯定还是依据实力打分，所以大部分考生的容貌不会成为面试中得分或者失分点。

相比你的容貌，面试官更在意你的“官相”。当公务员是需要有“官相”的，当然，我这里说的“官相”同封建社会所说的“官相”是两码事，因为现在所有的官员都是人民的公仆，不再是官老爷了。有没有“官相”在一定程度上会影响考官给你的分数，一个没有“官相”的考生，主观上给考官的印象就不好。

这一章开篇部分就谈到了相貌问题，相貌实际上在面试当中对考官的影响是微乎其微的，我们这里所说的“官相”和相貌不画等号，颜值高不代表你就有“官相”。这里所说的“官相”是公务员所需要的衣品、形象、气质。

衣品指的是你穿衣风格是否符合一名公务员的身份定位，而不是指你的穿着是不是打眼。公务员的衣品实际上要求很简单，大家穿白衬衣加西装即可，如果你非得另辟蹊径，可以参考一下你们当地领导的穿着风格。但是，千万不要去参照明星的穿着，不可否认有的明星穿搭很时尚很养眼，但是娱乐圈的衣品和公务员的衣品是两回事。

形象指的是你的长相和打扮是否符合一名公务员的身份定位，而不是指你的颜值有多高。古天乐、刘德华、吴彦祖属于老腊肉里面的帅哥，王俊凯、王一博属于小鲜肉里面的帅哥，不可否认他们的颜值都很高，但是我相信他们进入公务员面试考场，高颜值也不会成为他们的加分项。为什么？因为大部分明星蓄长发、喷香水、涂脂抹粉的形象和公务员该有的形象是格格不入的。公务员该有的形象就应该跟你们当地的县委书记一样，简单、



朴素、干净，不施粉黛气自华。

气质指的是你是否具有当公务员的磁场和气场，是否有强大的控场能力。从面试的实际情况来看，有的同学天生就具备当公务员的气质。从走入考场的抬头挺胸，到跟考官问好时落落大方，再到回答问题时铿锵有力，举手投足之间无不展现一个人的自信。相反，有的考生低着头进考场，畏畏缩缩跟考官问好，紧张到小手搓衣角，回答问题时磕磕巴巴，声音细小如蚊蝇，此类考生基本和公务员无缘。

只要你具备我说的“官相”所包含的三点内容，那不管你的外在形象如何，就已经完全能征服考官了。

1.1.2 面试可以更好地帮助考官认识你的内在

了解一个人的内在，最重要的就是两方面：一方面是这个人所写的文章；另一方面是这个人的谈吐举止。通过笔试环节，招考单位已经了解到你的写作能力，所以，面试环节实际上是帮助考官更好地认识你的内在，查看你是否具备在机关工作的潜在能力。

面试不仅仅是公务员招考必备的环节，也是所有单位招录工作人员时必过的环节。为什么所有单位在招录工作人员的时候都须面试？因为面试能够比较全面地反映一个人的综合能力，用人单位通过面试能加深对应聘者的了解。所以，从这个角度说，公务员面试和所有求职面试有共通之处。

在职考公务员的考生都知道，企业招聘岗位的工作内容是什么，面试所涉及的问题必然紧紧围绕这个岗位所需要的核心素养展开。比如说，阿里巴巴招聘一个软件开发设计师，那么面试环节百分百绕不开一个问题，就是你对编程软件使用的能力和独自开发应用软件的能力。又比如，某义务阶段学校要招聘一名老师，面试过程中必然会设置试课环节，而且该环节一定會在面试中占比较大的分值。

现在回归到公务员面试，因为公务员面试选拔的是国家公职人员，就注定其面试与其他单位面试的内容和测查角度是不同的。那么，作为公考大军中的一员，你有没有想清楚，公考设置面试这个环节，是想让考官了解和掌握你具备哪些素养呢？当然这个素养，我们在接下来的章节会慢慢阐述，此处提这个素养，是为我们接下来的内容做伏笔。

现在，公务员面试基本上有四种类型：一是结构化面试；二是结构化小组面试；三是半结构化面试；四是无领导小组讨论。以上四种面试类型看起来流程和方式会有所不同，但是它们却有最大的相同之处，就是有题本或者题目，除了半结构化面试考官可能会追问，其他三种面试方式考官全程不说话。这四种面试类型的共同特点是，考官和考生接触时间较短，考官基本上只能通过考生答题情况去了解考生。

既然时间这么短，而设置面试的目的又是让考官加深对你的了解，那我们是不是在回答面试题的时候应该利用好这短短的时间，主动把考官最想了解的一面展现给他。这点说起来简单，做起来难。从面试的实际情况看，很多考生存在连题目都看不懂的情况，更别

提根据题目结合自身所掌握的内容，回答出考官希望通过题目了解到你的那一面。

1.1.3 面试千万别以自我为中心

面试一定要以考官为中心，千万别自娱自乐。很多比较有实力的考生，在面试过程中存在读不懂题目、答非所问的情况。这也是很多同学答题后自我感觉良好，但是考官给分很低的重要原因。看到这儿，有的考生可能会质疑：都是中国字，我都看得很明白，怎么会存在读不懂题目的可能？在此，我用一道最简单的题目给大家展示一下，什么是读懂题目，什么是没有读懂题目。

假设你去面试软件设计师，题目是作自我介绍。下面有两个自我介绍的答案，大家可以比较分析一下。

答案一

大家好，我叫小明，我是一名独生子女，今年23岁，我是一个认真工作、认真钻研、勇于创新的人。

我能熟练运用电脑，掌握编程软件，在求学的过程中，我和老师、同学保持着紧密的关系。我非常乐于帮助同学解决学习与生活上的麻烦，与此同时，我还善于总结归纳，善于沟通，有良好的敬业作风和团队合作精神。

在大学4年间我努力钻研，学以致用，熟练掌握了本专业的相关知识。

对待工作，我认真负责，善于沟通协调，有较强的组织能力与团队精神。平时，我是一名活泼开朗、乐观上进、有爱心的阳光男孩。我充满上进心，在日常生活中勤于学习，不断提高自身的能力与综合素质。

在未来的工作中，我将以充沛的精力、刻苦钻研的精神来努力工作，不断地提高自己的工作能力，与公司同步发展。

积极主动、独立性强、具有高度的责任感和敬业精神，待人真诚、诚实守信、团结协作意识强，能够吃苦耐劳，勇于挑战新事物，具有一定的开拓创新能力，“精诚所至，金石为开”是我为人处世的原则。

我就是我，不一样的烟火。

答案二

大家好！

我叫小方，现年22岁，来自江苏省，是××学校计算机专业2023届毕业生。今天我是怀着平静而又激动的心情参加此次面试的。

之所以平静，是因为，我的知识和能力不会让你们失望，将无愧于你们的选择。之所



以激动，是因为，我决定以无悔的青春走到你们中间，实现共同的辉煌。在这里，我不能向你们出示任何有助于展示我个人能力和价值的证明来为我自己背书，但我能凭自己十几年来刻苦学习的结果和吃苦耐劳的本性来作为我的奠基石，如果说我有什么优点的话，那就是我年轻。

在校期间，我认真学习，勤奋刻苦，在学习积累了大量的知识，使自己具有良好的身体素质和心理素质。几年来我努力学习专业知识，从各门课程的基础知识出发，努力掌握其基本技能技巧，深钻细研，寻求其内在规律，并取得了良好的成绩，曾获过二等奖学金。

实践是检验真理的唯一标准。一个人只有把聪明才智运用到实际工作中去，服务于社会，才能真正体现自身价值！我坚信，路是一步一步走出来的。只有脚踏实地，努力工作，才能取得更出色的成绩！

今天，我站在你们面前，满怀热忱之心，恳请各位领导给我一个机会，我会用行动来证明自己。

最后，衷心祝愿贵公司事业发达、蒸蒸日上。

以上是应聘软件设计师的两份面试稿，我们先降低要求，不从语言表达的逻辑性、条理性、生动性上面去考究它们，仅从内容上面作分析。这两份逐字稿可以说是完全没有切中要害，没有从面试官和岗位的需要出发，而以自我为中心随性发挥。我们面试软件设计师，面试官最迫切需要了解的就是你使用电脑编程的情况，然而这两份面试稿中，面试官最关注关心的问题只提到了一小点。

答案一提到的“我能熟练运用电脑，掌握编程软件”以及答案二提到的“从各门课程的基础知识出发，努力掌握其基本技能技巧”还算是面试官了解你的专业能力有点用处。但是至于编程的能力水平，两个答案都没有作深入的介绍。实际上，对于这类岗位面试题，我们只要紧紧围绕“我为什么选择这个岗位”“我选择这个岗位的优势”这两大要点去谈就可以了。

你可以从自己热爱编程去谈，比如说，编程既是我的工作更是我的兴趣爱好，一天不编程我就浑身难受；你也可以从自己的家庭氛围去谈，比如说，我的父亲是一名优秀的软件设计师，我选择这份工作是为了继承我父亲的事业；你还可以从自己的职业素养去谈，比如说，我为了获得软件设计师这个岗位，在大学期间就取得了某某证书；你甚至还可以从生活的细节切入去谈，比如说，我在生活中就很喜欢玩推理游戏，因为推理游戏和编程一样需要缜密的思维。

可惜的是，以上两个人的面试陈述连正确答案一点边都没摸着，全篇都在谈空话、废话。大家可以想象一下，这样的自我介绍，是不是放之四海而皆准，换个岗位照样能用。如果公务员面试当中有自我介绍的题目，我们就这么做自我介绍，可以说是在作死的路上

狂奔。因为你说的这些废话都是考官不想听到的，说得直白一些，就是在污染考官的耳朵，所以这样的自我介绍注定拿不到高分。

万幸的是，你面试的软件设计师岗位通常是企业招聘的岗位，而企业里经常用的面试方法是非结构化面试，这种面试方式的特点就决定了面试官和应聘者之间能够进行深度互动，面试官可以较为深入地了解考生。所以在你的自我介绍结束之后，面试官通常都会问，你有没有设计成功的软件案例？你有没有获得过什么奖项？你有没有证明你能力的证书？然后你才开始切入正题，去回答与你岗位匹配的内容。

但是，作为公务员考试，面试官是不可能再追问你的。所以，你得主动出击，让考官了解你，而不要以自我为中心、自娱自乐，让考官失去对你能力应有的判断。

1.1.4 面试就是对公务员日常工作的模拟

公务员面试题目和公务员工作中的实际内容息息相关，从本质上来说，就是对公务员日常工作的一次模拟。

比如说，你和小明共同干一件事，但是因为小明没干好其中的一个环节，导致整个工作整体效果不好，领导没有批评小明，而是狠狠地骂了你一顿，你怎么办？出这样的题是因为，公务员在实际工作中，的确存在给人背锅的情况，还有性子比较急的领导，批评人的时候完全不顾及他人的心理感受。像此类题型，考验的就是考生的全局观、气量、抗挫折能力。

又如，有一类题型，让你谈一谈对地方政府行政过程中具有争议的相关事件的看法，比如有的地方为了增强社会治安，在外卖骑手的车上装了“警爆灯”，大部分居民都觉得很吵，让你谈谈看法。这类题目考查考生分析问题的全面性和透彻性，答题的时候，既要坚持以人民为中心的立场去看待问题，但是又决不能做群众的“尾巴”。就像习近平总书记说的，要坚持从群众中来，到群众中去，要把党的正确主张变成群众的自觉行动。考生们往往只记住了这句话的前半部分，却没有落实后半部分，没有把党的正确主张变成群众的自觉行动。

还比如，有的题型，让你组织一次学习贯彻党的二十届三中全会精神宣讲活动。这类题型实际上是对公务员日常工作的一次实战模拟，因为机关当中此类办文办会的活动是非常多的，机关要想正常运转，必须依靠一系列的会议、活动去深化落实，通过对此类工作内容的模拟，可以考察一个考生考虑问题的全面性、条理性、系统性。

再如，有的题型，给你制造一个很大的矛盾，比如说你是城管工作人员，当你在处置占道经营问题的时候，你处置的对象突然朝你下跪，边上又围着一群不明真相的群众在瞎起哄。这类题型是我们基层公务员和老百姓打交道过程中极有可能碰到的特殊情况。如何处置好此类事件，从表面上看是体现一个人的灵活处世的能力，而实则体现的是一个人不具备机关工作能力。



从以上例题可以发现，公务员面试实际上是对公务员日常工作的模拟演练，面试内容和实际工作内容是极为匹配的，真正坚持了干什么考什么，突出了问题导向。因此，针对公务员面试题目，我们要回归面试的本源，从工作的实际内容出发去思考题目，绝不是简简单单地去背模板，记套路，以为做到这些就能糊弄考官。

因为公务员日常工作的内容是绝不可能一致的，就算是同样一件事，放在不同的时间段和不同的人身上都有不一样的解决办法，这是面试的变化所在。但是面试也有不变的地方，那就是面试的底层思维逻辑，它要求我们用机关思维的“矢”去射面试问题之“的”。因此，掌握好机关思维，也就是我们的答题思维至关重要。这些从第2章开始会重点加以论述。

1.2 公务员面试简介

这一节，我们从面试的考官、考场、形式、仪表、流程等五个方面，着重对面试的基本情况作初步介绍，方便考生更好地了解面试流程、形式上需要注意的地方。

1.2.1 概述

面试因为其测查识别人才的全面性和立体性，不仅被公务员考试所采用，也被越来越多的国有性质的岗位招考所采用，如事业单位、政法干警、“三支一扶”、央企国企、银行等相关单位的招考基本均有面试这一环节，而且面试分数占总分的权重基本在50%以上，有的招考面试分数占总分的权重甚至高达70%。

因我国的国体为人民民主专政的社会主义国家，任何国有性质单位存在的最大目的或者首要目的，不外乎是以人民为中心去提供公共产品、公共服务，满足人民对美好生活的需要。所以，本书所讲的面试虽为公务员面试，但是其中的底层原理、方法和技巧适用于任何国有性质单位的招考面试。

参加国有性质单位招考面试的同学，除了准备专业所需的面试知识和技能之外，还可以将事业单位、政法干警、“三支一扶”、央企国企、银行等相关单位的面试招考当作一个整体来准备。

1.2.2 考官

《国家公务员录用面试暂行办法》第十六条规定：“实施面试由面试考官小组进行。面试考官小组一般由用人单位内部相对固定并具备面试考官资格的5名或者7名人员组成，也可根据录用主管机关的要求组成。面试考官小组设主考官1名。”

部分地区和部门建立了考官库，公务员面试的考官来自考官库。根据招考单位的不同层级，考官库的考官分别由副科到副厅之间的领导干部组成，基本由单位的副职领导担任。

因公务员招考岗位大部分在基层，所以 80% 的面试官由科级领导干部组成。如果你有幸入围面试，成为被面试的一员，对于考官你内心不必发怵，把他想象成你将来工作中的直属领导，把面试当作一场工作汇报即可。

如果你有无法克服的考官恐惧症，不知道面试过程中面对的是什么面孔，你可以通过官网查找，将你报考单位的一把手照片翻出来看看，看久了照片上这个人，相信你就不怕了。你甚至可以想象一下，你面对的考官级别低于照片上的这位，你连老大都不怕，还怕向老大的下属汇报工作吗。

1.2.3 考场

公务员考场布置一般呈半包围结构，包括考官席、考生席、计时席、计分席。考官席一般设置在考生进入考场大门的正前方，考官席上一般有 7 名考官对考生的成绩进行赋分。考生席与考官席相对，设置有桌子和椅子。计时席、计分席则分设在考场的两侧，安排有计时员、记分员以及监督员，部分考场在距离面试结束 3 分钟时会进行提醒。

这样的考场设置增加了考场的严肃性，同时也加重了考生的紧张感，考生在考场当中因紧张容易产生不适感，因此在进入考场之前，有效调节自己的心态是考生的第一要务。特别是有的考场设有倒计时提醒，会在一定程度上干扰考生答题。如果考生考前有条件在模拟考场进行脱敏练习，则能够更好地做到适应考场环境。

1.2.4 形式

前面讲过，公务员面试形式主要有四类，分别是结构化面试、无领导小组讨论、结构化小组面试，半结构化面试。

1. 结构化面试

面试中一般有题本和考官读题两种形式。国家公务员面试时间一般是 20 ~ 30 分钟，题目一般是 4 ~ 5 道。地方公务员面试时间一般为 15 ~ 20 分钟，题目一般是 3 ~ 4 道。

（1）常规型：常规型结构化面试题量以 2 ~ 5 道题为主，一般情况下，每道题的答题时间为 5 分钟，即 2 道题 10 分钟，3 道题 15 分钟，以此类推。此类题目的展现形式，一般由考官读题目或者以题本呈现。

（2）“1+X”型：“1”即一则大材料，“X”即材料后紧跟 3 ~ 5 道题目。其中，中央党群及国家行政机关一般为 5 道题目，其他系统或者地区一般为 3 ~ 4 道题目。看材料时间为 10 ~ 20 分钟，答题时间为 20 ~ 25 分钟。面试作答方式因地区不同而有所区别，一般情况为考生在候考室或阅读室看 10 ~ 20 分钟材料，然后到考场内答题。

（3）“微材料+常规型”：“微型材料题”和“常规型”结构化面试题的组合。一般情况下，中央党群及国家行政机关为 1 道“微型材料题”+4 道“常规型”结构化题型，其他系统为 1 道“微型材料题”+3 道“常规型”结构化题型。



2. 无领导小组讨论

(1) 阅读材料。考生阅读材料，并做好发言准备。

(2) 个人陈述。考生进行个人陈述，阐述自己的观点。

(3) 自由讨论。考生之间自由讨论，发表自己的看法和见解，提出解决问题的建议和措施。

(4) 总结陈述。讨论结束后，推选出一位小组代表，代表小组总结陈述观点。整个面试过程中，面试官不会参与讨论或给予任何形式的诱导，只通过观察并依据评分标准为每位考生打分。

3. 结构化小组面试

一般情况，结构化小组面试答题分为两个阶段，考场内一般有题本、草稿纸、笔。

(1) 答题阶段。一般为轮流答题，以3个人一组为例，3名考生分别为A、B、C，第一题答题顺序为A、B、C，第二题答题顺序为B、C、A，第三题答题顺序为C、A、B。

(2) 互评阶段。每个考生针对其他考生的答题情况进行评价，即A对B、C分别进行点评，同时B、C分别进行回应；B对C、A分别进行点评，C、A分别进行回应；C对A、B分别进行点评，A、B分别进行回应。

4. 半结构化面试

半结构化面试是介于结构化面试和非结构化面试之间的一种面试类型，半结构化面试答题分两块：一块是固定的题目，另一块是考官自由追问。此种面试类型往往应用于国考和国企面试中，其面试形式基本等同于结构化面试。

1.2.5 仪表

面试者的仪容仪表应该简单、大方、得体，如图1.1所示。



图 1.1 面试者仪容仪表图

1. 着装

一定要穿正装，正装就是西装，千万不要别出心裁地去穿一些自认为是“小清新”的正装，以期通过穿着来打动考官。公务员面试穿西装，就是用社会普遍认可的方式去做事，就像参加葬礼必须穿黑色衣服一样。有的考生可能对此有疑问，会举某某考生穿休闲牛仔裤取得面试高分的例子。但是你有没有想过，如果他穿正装，面试分数可能会更高。

为什么要穿正装，这里我举个小例子加以说明。主持人杨澜在年轻时曾被问道，你敢不敢穿比基尼出镜。杨澜思考片刻，十分镇定地说：“穿什么样的衣服要看在什么样的场景，比如穿比基尼，如果在沙滩上，那穿比基尼是一件正常的事情，如果是在比较保守的山村，穿比基尼的话，会被认为是不尊重当地的文化，建议还是不要穿。”

同理，你面试公务员就要穿正装，这就是在适当的场景穿适当衣服的具体表现。我们可以相信，有的考官对着装是不介意的，但是我们也不能否认，一定有考官对穿衣得体与否是介意的，如果我们穿正装，就没有考官能在我们的穿着上挑刺。我们要做确定的事情，特别是对于公务员面试这样关乎个人前途命运的一次重要面试，我们就更不应该冒险，更不应该去做不确定的事情。

2. 仪容

参加公务员面试，考生的发型应该整洁、干净，不要有过于夸张的造型。男性应该保持发型干净利落、整洁自然，前发不过额，侧发不掩耳，后发不过领。女性应该保持发型整洁，清爽利落、美观大方，不要披头散发、发饰过多。

另外，公务员面试，卫生习惯也是需要注意的地方。要清洁牙齿，保持口气清新，不要有异味或口臭。还要将指甲修剪到位，保持自身整洁、干净的形象。

3. 举止

简单来说，就是要做到“三要三不”，让面试官觉得你是一个阳光、大气、外向、开朗并善于与人交流的人，因为公务员的工作就注定你要同老百姓打交道，同其他部门的同志打交道，良好的人际交往能力可以让你的工作开展得更加顺畅。

(1) **要面带微笑，不要神情冷漠。**“伸手不打笑脸人”，微笑不仅是治愈抚慰心灵的神器，也是拉近人与人之间距离的重要肢体语言。有的考生可能外表比较高冷，不苟言笑，但内心是开朗阳光的，这样的考生容易在考场上让人有一种敬而远之的疏离感，进而让人产生不好相处的感觉。所以，作为一名面试生，进入考场，我们一定要自然而然地面带微笑，让考官觉得你为人和善容易接触。

(2) **要注重交流，不要低头躲闪。**人与人之间的交流，除了微笑之外，最重要的是眼神。孟子说，“眸子不掩其恶”，眼睛是心灵的窗户，要想让考官看清楚你的内心世界，就必须要与考官有眼神交流。但是真正的面试中，我们很少看到有考生主动与考官进行眼神交流的，相反，倒是有很多考生低着头答题，以为躲过了考官的眼神扫射，就能从容自若地应对答题，殊不知这样的鸵鸟战术，让考官失去了了解你内心世界的机会。



正确的做法是，不仅要大胆地迎着考官注视的眼光，和他进行有效的眼神交流，还要环视，即用眼神来回与每一个考官进行交流，因为每一个考官给你打分的权重是一样的。具体的做法，就是哪个考官在注视你，你就注视哪个考官，让他觉得你在凝视他，你在他作思想交流。另外，还要绝对地自信，哪怕是说错了，也要自信地说下去，小问题影响不了大方向，更何况这是在考场上的即兴表现，有一点小瑕疵是被考官所允许的，因为考官既是苛刻的更是宽容的。

大家要注意，面试和工作中的汇报交流一样，是要注重眼神交流的，汇报工作时你要看着领导说话，面试时也是一样，你就将面试当成一次特殊的工作汇报，看人说话是对人最起码的尊重。如果你全程低头答题，把考官当作打分的工具人，考官也会还你以冷冰冰的分数。

(3) **要自信大方，不要畏畏缩缩。**自信大方具体而言，就是要让考官觉得你的举止落落大方，而不是局促不安、扭扭捏捏。我们进入面试考场，就要挺直腰杆，挺直的身板可以体现出一个人的气质和自信。正所谓“站如松，坐如钟”，有些同学平时走路可能会有驼背的现象，这样的形象会让考官觉得你缺乏自信。所以同学们平时就要多加注意，走进考场后，更要时刻提醒自己挺直腰杆，展现自己的王霸之气。

1.2.6 流程

因本书篇幅有限，要将更多的笔墨花在面试方法、技巧讲解上，因此我们仅以结构化面试为例介绍面试的一般流程，因具体到每一个部门、每一个地区的考情不同，面试的具体流程会存在一定的差异，但是整个流程体系设置大同小异，如图 1.2 所示。

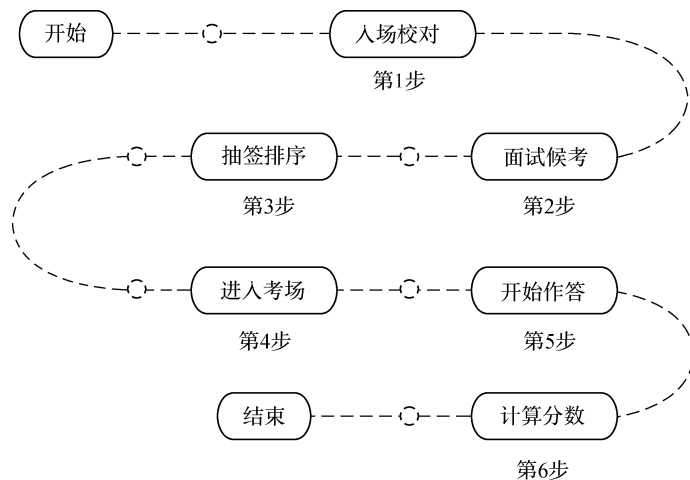


图 1.2 面试流程图

1. 入场校对

进入面试考场大门之前通常会有一个校对环节，以确保来面试的考生是本人，防止出现冒名顶替的现象，该环节主要是检查面试通知书、身份证，核实参加面试的考生与通知书上的考生是否为同一人。

2. 面试候考

由监考员将考生分成若干小组，并把分属同一候考室的考生引导至指定候考室，宣读考场纪律，督促考生上交手机等电子通信设备。

3. 抽签排序

考生在候考室候考的同时，监考员会安排整个考场的考生按照岗位（或者不按照岗位）抽签，确定每个考生的答题顺序。抽签顺序靠后的考生候考时间较长，可适当闭目养神或翻阅备考资料。

4. 进入考场

轮到考生面试时，引导员会引导考生进入考场。考生在答题之前要认真聆听考官的引导语，其中包含考试时间、考试形式（以题本还是读题形式提供题目）、考场注意事项等重要信息，以免由于违规而出现意外状况。考场示意图如图 1.3 所示。

5. 开始作答

考生需全程保持稳定的情绪以及自信干练的精神状态，切不可因为考试即将结束就松懈下来，同时要注意退场时礼仪到位。

6. 计算分数

考试结束后，一般情况下，7 位考官会根据考生表现现场打分，考生最终成绩为去掉一个最高分、去掉一个最低分后的平均分。这样的赋分方式，有助于防止个别考官因为主观印象等特殊原因，赋分畸高或者畸低，保证考试的公平公正。

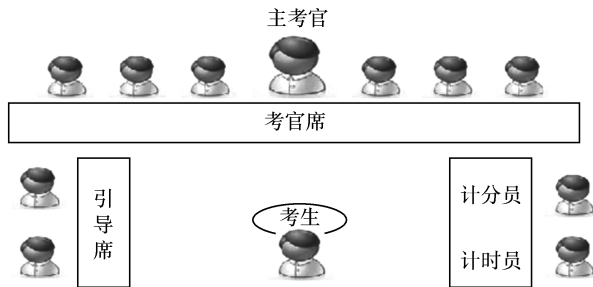


图 1.3 考场示意图

1.3 面试测查什么能力

1.3.1 表达能力强但面试分数低是你没有按需说话

毛主席在《反对党八股》中曾说过，到什么山上唱什么歌。很多表达能力极强的同学诉苦，说自己明明表现得很出色，但考官给的分数却很低。如果让他将考场中的题目以及当时回答的内容复述一下，就会发现主要问题在于他没有按需说话。



会说话是一种能力，按需说话是一种更强更高级的能力。按需说话也是能力？估计很多同学一下子理解不了。为了更清楚地说明这一问题，在这里我引进另外一个名词——“按需供给”。以谈恋爱为例，男士都知道，要博得心仪女士的芳心，必须了解她的喜好，然后要不断地投其所好，提供女士在情绪和物质上面的需求，这个就叫“按需供给”，即根据对方的需求提供产品，而不是胡乱地提供产品。

按需说话实际上就是根据公务员的工作性质和所需能力，主动向考官展现自己能力的一种方式。这不是“拍马屁”。能够揣摩出题者的意图，知道考官想了解你哪方面能力，恰恰是高情商的表现。面试过程中，如果你没有按需说话，仅仅根据自己的好恶，以自我为中心说话，那么你说出的话就很难讨得考官的“芳心”。

1.3.2 机关工作需要具备哪些潜在的能力

前面章节中，我们曾提过公务员面试需要按需说话，面试题目和机关具体工作是紧密结合的，坚持“干什么、面什么”，换句话说，也就是机关工作所需要的能力就是面试所要测查的能力。机关到底需要什么能力，几乎没有一个招考公告上有详细说明，但既然是测试，就必然有它需要测查的重点。

遗憾的是，在所有的招考公告中，都没有提及面试考查的范围和能力。虽然如此，但在官方文件当中，却有一份文件对公务员需要具备的能力下了定义。2003年，人事部印发《国家公务员通用能力标准框架（试行）》（以下简称《框架》），一直沿用至今，其中明确了公务员需要具备的九大能力，分别为政治鉴别能力、依法行政能力、公共服务能力、调查研究能力、学习能力、沟通协调能力、创新能力、应对突发事件能力、心理调适能力。

既然以上九大能力是公务员的通用能力，那么也必然是面试过程中会测查的能力。所以公务员面试只要认真研究这九大能力即可，如表 1.1 所示。虽然《框架》为 2003 年下发的，但是其核心表述内容中确定的公务员所需具备的能力和现今公务员所需具备的能力是一脉相承的，对现今招考公务员依然具有指导意义。

按照作者的粗浅理解，关于这九大能力的具体要求随着新时代党的理论创新，实际上应该有更进一步的修改、增补和调整。比如第一类能力中应该适当地增补践行习近平新时代中国特色社会主义思想、增强“政治三力”¹等；又比如第三类能力中应该将部分表述调整为坚持以人民为中心的发展理念；还比如第五类能力中应该将部分表述修改为坚持“学思用贯通，知信行统一”。在此就不一一讲述了，大家可以在“读原著、学原文、悟原理”中不断领会这九大能力。

¹ 政治三力：政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

表 1.1 公务员九大通用能力具体解释¹

能力类别	具 体 要 求
政治鉴别能力	(1) 有相应的政治理论功底, 坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验, 认真实践“三个代表”重要思想; (2) 善于从政治上观察、思考和处理问题, 能透过现象看本质, 是非分明; (3) 具有一定的政治敏锐性和洞察力, 正确把握时代发展要求, 科学判断形势; (4) 贯彻执行党的路线、方针、政策
依法行政能力	(1) 有较强的法律意识、规则意识、法治观念, 忠实遵守宪法、法律和法规, 按照法定的职责权限和程序履行职责、执行公务; (2) 准确运用与工作相关的法律、法规和有关政策, 依法办事, 准确执法, 公正执法, 文明执法, 不以权代法; (3) 敢于同违法行为做斗争, 维护宪法、法律尊严
公共服务能力	(1) 牢固树立宗旨观念和服务意识, 诚实为民, 守信立政, 责任心强, 对工作认真负责, 密切联系群众, 关心群众疾苦, 维护群众合法权益; (2) 有较强的行政成本意识, 善于运用现代公共行政方法和技能, 注重提高工作效率; (3) 乐于接受群众监督, 积极采纳群众正确建议, 勇于接受群众批评
调查研究能力	(1) 坚持实践第一的观点, 实事求是, 讲真话、写实情; (2) 坚持群众路线, 掌握科学的调查研究方法; (3) 善于发现问题、分析问题, 准确把握事物发展的历史、现状和产生的影响; (4) 积极探索事物发展的规律, 预测发展的趋势, 提出解决问题的建议; (5) 善于总结经验, 发现典型, 指导、推动工作
学习能力	(1) 树立终身学习观念, 有良好的学风, 理论联系实际, 学以致用; (2) 学习目标明确, 根据自己的知识结构和工作需要, 从理论和实践两方面积累知识与经验; (3) 掌握科学学习方法, 及时更新和掌握与工作需要相适应的知识、技能; (4) 拓宽学习途径, 向书本学、向实践学、向他人学
沟通协调能力	(1) 有全局观念、民主作风和协作意识; (2) 语言文字表达条理清晰, 用语流畅, 重点突出; (3) 尊重他人, 善于团结和自己意见不同的人一道工作; (4) 坚持原则性与灵活性相结合, 营造宽松、和谐的工作氛围; (5) 能够建立和运用工作联系网络, 有效运用各种沟通方式
创新能力	(1) 思想解放, 视野开阔, 与时俱进, 具有创新精神和创新勇气; (2) 掌握创新方法、技能, 培养创新思维方式; (3) 对新事物敏感, 善于发现、扶植新生事物, 总结新鲜经验; (4) 善于分析新情况, 提出新思路, 解决新问题, 结合实际创造性地开展工作
应对突发事件能力	(1) 有效掌握工作相关信息, 及时捕捉带有倾向性、潜在性问题, 制订可行预案, 并争取把问题解决于萌芽之中; (2) 正确认识和处理各种社会矛盾, 善于协调不同利益关系; (3) 面对突发事件, 头脑清醒, 科学分析, 敏锐把握事件潜在影响, 密切掌握事态发展情况; (4) 准确判断, 果断行动, 整合资源, 调动各种力量, 有序应对突发事件
心理调适能力	(1) 事业心强, 有积极、乐观、向上的精神状态和爱岗敬业的热情; (2) 根据形势和环境变化适时调整自己的思维和行为, 保持良好的心态、情绪; (3) 自信心强, 意志坚定, 能正确对待和处理顺境与逆境、成功与失败; (4) 有良好的心理适应性, 心胸开阔, 容人让人, 不嫉贤妒能

1 《国家公务员通用能力标准框架(试行)》。



1.3.3 面试题目和所需能力之间的关系

面试题目大致分为6种类型，下面我们根据每类题型的特点，逐一解剖各类题型的本质，以期探究题目底层所需要的能力。当然，这里说明一个大前提，将面试题目分为6种类型是一种比较机械的人为做法，作者并不太愿意去这么分类，但是为了读者能够更好地学习、了解、掌握面试的底层逻辑和深意所在，又不得不按照题目与题目考查侧重点的不同进行适当分类。

大家一定要清楚，分类不是本来就存在的，而是为了帮助大家更好地消化、理解、吸收，人为进行的，因此这样的分类具有一定的缺陷和漏洞，在后期学习过程中，大家就能理解作者说的这层意思了。希望本书的读者，能够从公务员面试底层逻辑出发，将每一类题型出题的用意了解清楚，做到“一览众山小”。要将这6类题型当作我们学习面试的一个整体来看待，而不是将每个题型割裂开来看待。

因本书的指导思想不同于市场上同类型的其他书籍，因此在开始学习阶段，我们会经历较长时间的痛苦期，但是我相信，大家只要跟着本教材走好每一步，一定能翻越“三座山”，即从“看山是山”到“看山不是山”再到“看山还是山”。下面我们重点谈谈不同面试题目类型和所需能力之间的关系。

1. 人际关系题

此类题目主要测查考生对自我的认知、对他人的认知以及在这两种认知下对人和事的处理路径。苏格拉底有一句重要的名言：认识你自己。生活在这个世界上，大部分人都是不自知的，自己对自己的评价往往高于他人对自己的评价，人性使然。人，终其一生都在认识自己，不断纠正自我评价过高的问题。相反，大部分人在认识他人的问题上都存在片面性和主观性，对他人的评价远远低于他人的实际表现，这也是人性使然，因为承认别人优秀是一件非常困难的事情，有时候甚至比承认自己没用更加困难。

因此人际关系问题要想回答好，就要解决这种认知上的偏差。想答好此类题型，考生需要具备沟通协调能力，即怎样包容他人的不同意见，同与自己意见不相一致的同事共同工作；需要具备学习能力，即怎样放下包袱向比自己优秀的同志学习，学习人家的长处；需要具备心理调适能力，即怎样对待工作中的不顺心，怎样心平气和地接受他人比自己优秀、比自己进步快的现实。

2. 综合分析题

此类题目主要测查考生对政策、社会现象的分析能力，最主要是测查考生能不能应用习近平新时代中国特色社会主义思想 and 马克思主义基本立场、观点、方法去分析问题，能不能站在讲政治的角度去看待分析问题。想答好综合分析题，考生需要具备政治鉴别力，即了解党的指导思想和国家的大政方针，并以此来分析政策和社会现象；需要具备依法行政能力，即运用法律思维，在法律框架下去思考问题；需要具备公共服务能力，要站稳人

民立场，坚持以人民为中心的发展理念去思考问题。

3. 情景模拟题

此类题型就是给你一个工作情景，让你设身处地地去解决问题。答好此类题目的关键是要理解出题用意，能够真正“入戏”。比如前文我们所说的一个例子：作为行政执法人员在正常执行公务过程中，违法群众朝你下跪，你怎么办？此类题型需要考生具备应对突发事件的能力，即怎样能够在特定场合考虑到方方面面的矛盾，并且稳妥处置；具备心理调适能力，即怎样能够稳定好自己的情绪，让自己有一个良好的心态去处理好问题；具备沟通协调能力，即怎样能用群众听得懂的语言去同他们交流，让他们明白事理。

4. 应急应变题

此类题型也是给你一个工作实景，跟情景模拟题有类似之处，唯一不同之处就是此类题型不需要情景模拟，只需要你说出处置步骤。比如说，你单位举办一个重要会议，临开会前你发现投影仪出故障了。答好此类题，需要考生具备应对突发事件的能力，即怎样合理规避不良事件带给我们的负面影响，以及如何把负面影响降到最低，甚至把坏事变成好事；需要具备创新能力，能够创造性地开展工作，化被动为主动，变不利因素为有利因素。

5. 组织计划题

此类题型通常要求考生组织一次活动、举办一场会议或做好一次调研，而办好这类事情，所要做的就是抓住重点，兼顾细节。答好此类题，需要考生具备调查研究能力，即开展一项工作之前，必须摸清这件事情的来龙去脉，做到有的放矢、对症下药；具备沟通协调能力，即如何把事情有条理有步骤地安排到位，实现最初设定的目标；具备创新能力，即如何加入有特色有亮点的工作，让工作开展得更加有声有色。

6. 其他类型题

此类题型面比较广，有演讲题、介绍题、排序题、串词成句题等，后续章节会重点介绍，这里不再赘述。总体而言，此类题型所需要的能力就是公务员通用九大能力中的一种或几种。比如，我们可以将前述所说的“作为行政执法人员在正常执行公务过程中，违法群众朝你下跪，你怎么办”这道题看成演讲题的变种，因为它符合演讲题的一般逻辑，解答这类题型，就需要具备应对突发事件能力、沟通协调能力、心理调适能力。

上述所说的各类题型所对应的能力并非固定，比如说人际关系题、综合分析题中，我们也可以展现自己的创新能力，这里就不再赘述了，将具体题型讲解留给后面的篇幅。

1.3.4 我们要在答题过程中主动展现自己的能力

面试过程中，考生一定要根据题干和题目的要求，主动展现自己身上所具备的公务员通用能力，而不是藏着掖着。当然，大部分考生在答题的时候，没有想着要隐藏自己的能力，但是自觉不自觉地就会忘记主动去展现自己的能力。

作为参加面试的考生，一定不要吝啬展现自己才华的机会，要主动做“毛遂”。在答题



之前想一想，自己所要回答的内容是否能够把自己身上所具备的能力展现出来，而不是为了答题而答题。在结构化面试中，考官不能追问，如果你没有读懂题目，或对于题目的理解不到位，那么你的回答注定拿不到高分。

比如，有一道面试真题，题目是：请谈谈对你影响最大的一本书。此类题目乍看很简单，不就是介绍一本书吗？如果你这么想，那就大错特错了。既然这道题放到公务员面试中来考查，我们就必须按照公务员的思维来回答，公务员的思维就是要体现公务员通用九大能力。所以这道题可以选择的书目实际上是比较有限的，第一类应该选择的书目是《习近平谈治国理政》《之江新语》《论中国共产党历史》等；第二类应该选择的书目是《明朝那些事儿》《国史大纲》《大革命与旧制度》《文明冲突与世界秩序的重构》《白鹿原》《平凡的世界》《老人与海》等；第三类应该选择的书目是《巴黎圣母院》《呼啸山庄》《傲慢与偏见》等；第四类应该选择的书目是《富爸爸穷爸爸》《活着》《月亮与六便士》等。

把书目分成四类，并不是说这些书的艺术价值、思想内涵是四个等次的，恰恰相反上述所说的第三类书目都是世界名著，已经过时间的考验。把书目分成四类，实际上是从回答这道题的难易程度、顺畅程度来区分的。我们要清楚，既然在参加公务员面试中让你谈一本书，那么这本书肯定要跟公务员这个职业息息相关，也就是说肯定要展现九大能力当中的几个能力。第一类书目，我就不用谈了，很容易体现出你的政治鉴别能力、依法行政能力、公共服务能力等，所以选择这类书籍是非常容易讨巧的。要想面试成功，就要说让面试官认为你已经符合公务员思维的话语体系，主动向面试官展现出你的九大能力。

进入新时代以来，我们党开展了历次集中学习教育，第一类书目可以说是领导干部的必读书目，只要能够将书中知识应用到位，你就会和面试官产生同频共振，那么高分自然而然就会给到你。相反，如果以后面三类书目来谈你的感受，难度会增大很多，特别是第四类书目，很难同九大能力挂钩，或者即便能够挂起钩来也是比较牵强突兀的。

下面我们以《老人与海》为例，通过两份逐字稿答案，谈一谈这道题。

答案一

《老人与海》是美国著名作家海明威的代表作，这本书讲述的是一个敢向大自然发出挑战，并争取胜利的故事。故事的梗概是一位名叫圣地亚哥的老渔夫出海捕鱼，历经了84天的漫长捕鱼过程，捕到了一条大马哈鱼，但最终却被鲨鱼吃掉，只带回了一具鱼骨头。在整个故事中，老渔夫同大马哈鱼、同鲨鱼、同大海、同自己进行了一场超越生死的角逐，表现了一个人不屈不挠、坚持不懈、勇往直前、永不言败的精神面貌。整个故事充满了哲理色彩，在探讨人生的意义、人性的强大、失败与成功等方面带给我深刻的思考和启示。

《老人与海》之所以能够给我带来触动，是因为它蕴含了深刻的哲理，充满着强烈的人文和人性关怀。虽然整篇小说故事情节十分简单，但描写和情节的组织非常精彩，我在

阅读这本书时被深深地吸引。另外，作者海明威的文笔非常美，充满了哲理和诗意，他用朴素而又直抵人心的语言，刻画了丰满的人物形象，这也是这部作品能够广泛传播的原因之一。

《老人与海》揭示的是人类坚韧不拔的品质和强大的精神，这种品质和精神深深地感染了我，让我深受启发，激励着我在今后的工作和生活中，砥砺前行、自强不息、永不言败，不断超越自我、净化自我、完善自我。

答案二

《老人与海》是美国著名作家海明威的代表作，这本书讲述的是一个敢向大自然发出挑战，并争取胜利的故事。故事的梗概是一位名叫圣地亚哥的老渔夫出海捕鱼，历经了84天的漫长捕鱼过程，捕到了一条大马哈鱼，但最终却被鲨鱼吃掉，只带回了一具鱼骨头。在整个故事中，老渔夫同大马哈鱼、同鲨鱼、同大海、同自己进行了一场超越生死的角逐，表现了一个人不屈不挠、坚持不懈、勇往直前、永不言败的精神面貌。整个故事充满了哲学色彩，在探讨人生的意义、人性的强大、失败与成功等方面带给我深刻启示，而这样的启示，我觉得不仅对个人很重要，对一个国家和民族的发展同样重要。

一是要坚定理想。既然选择了远方，便只顾风雨兼程。道路选择正确了就要坚定地走下去，不管对个人对国家而言，都是如此。就像老人捕获大马哈鱼之后，就坚定了必须将战利品带回去的理想。当下，我们正奋进在以中国式现代化实现中华民族伟大复兴的新征程中，中国特色社会主义是党和人民历经千辛万苦、付出巨大代价取得的根本成就，是实现中华民族伟大复兴的正确道路。因此我们要忠于理想，坚定道路自信，毫不动摇地走下去。

二是要树立信心。中华民族是自强不息的民族，近代以来，我们虽历经磨难，但依旧坚韧不拔、百折不挠、向死而生，完成了民族的救亡图存，实现了从站起来富起来到强起来，中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程。行百里者半九十，离成功越近，我们越要坚定民族自信，在前进道路上我们要踔厉奋发、勇毅前行，坚定越是艰难越向前的必胜信心、决心和勇气。

三是要敢于斗争。中华民族伟大复兴不是轻轻松松敲锣打鼓就能实现的，空谈误国，实干兴邦，前进道路上会有风高浪急乃至惊涛骇浪的各种考验。就像作品中，老人获得了战利品——大马哈鱼之后，又必须接受鲨鱼抢夺战利品的挑战。一个人可以被毁灭，但不能被打败，一个国家、一个民族也如是。在前进的道路上，我们必须要做好应对各种风险挑战的准备，砥砺敢于压倒任何困难而不被任何困难所压倒的民族风骨。

两个答案的优劣，一目了然。答案一显而易见是在自说自话，一本正经地介绍《老人与海》，没有丝毫的拔高和自我能力的展现。答案二则不然，主动向考官展现了自己的政治



鉴别能力、学习总结能力、创新应用能力。这也就是我为什么说，第二类、第三类书目比较难回答出彩的原因，因为很容易回答成答案一这种，严重偏离主题主线，没有主动向考官展现自己该有的能力。因此，我们在回答面试题目的时候，要做到有的放矢，力戒回答成答案一，力争回答成答案二。

1.4 面试和申论是什么关系

1.4.1 起底申论和面试

考申论是为了测查写作能力，面试是为了测查口头表达能力，这两种能力是公务员工作中必备的两大能力，这是我们前面说过的。公务员面试没有大纲，但是申论考试有大纲，我们可以从申论考试大纲起底申论的底层逻辑，窥探申论同面试之间的关系。下面我们以国考申论大纲为例，做进一步分析。

（1）中央机关及其省级直属机构综合管理类职位申论考试主要测查报考者的阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力。¹

阅读理解能力——全面把握给定资料的相关内容，准确理解给定资料的含义，准确提炼事实所包含的观点，并揭示所反映的本质问题。

综合分析能力——对给定资料的全部或部分的内容、观点或问题进行分析 and 归纳，多角度地思考资料内容，作出合理的推断或评价。

提出和解决问题能力——准确理解把握给定资料所反映的问题，提出解决问题的措施或办法。

文字表达能力——熟练使用指定的语种，运用说明、陈述、议论等方式，准确规范、简明畅达地表述思想观点。

（2）市（地）级及以下直属机构综合管理类职位申论考试主要测查报考者的阅读理解能力、贯彻执行能力、解决问题能力和文字表达能力。

阅读理解能力——能够理解给定资料的主要内容，把握给定资料各部分之间的关系，对给定资料所涉及的观点、事实作出恰当的解释。

贯彻执行能力——能够准确理解工作目标和组织意图，遵循依法行政的原则，根据客观实际情况，及时有效地完成任务。

解决问题能力——对给定资料所反映的问题进行分析，并提出解决的措施或办法。

文字表达能力——熟练使用指定的语种，对事件、观点进行准确合理的说明、陈述或

¹ 2023年国家公务员考试公告。

阐释。

（3）行政执法类职位申论考试主要测查报考者的阅读理解能力、依法办事能力、公共服务能力和文字表达能力。

阅读理解能力——准确理解归纳给定资料的主要内容，对所涉及的观点和事实进行恰当的解释，并作出合理的推断。

依法办事能力——遵循依法行政的原则，综合运用恰当有效的方法完成任务、解决问题、实现目标。

公共服务能力——能够全面准确了解公众需求和愿望，灵活运用各种措施和办法为公众提供优质、高效、便捷的服务。

文字表达能力——熟练使用指定的语种，对事件、观点进行准确合理的说明、陈述或阐释。

我们将三类卷子所需要的能力进行归并，并将之同公务员需要具备的九大通用能力放在一起比较，就能得出以下结论：申论考试大纲中提及的能力可以全部被公务员通用九大能力中的依法行政能力、公共服务能力、沟通协调能力、调查研究能力所涵盖，除了政治鉴别能力、学习能力、创新能力、应对突发事件能力、心理调适能力这五大能力无法完全在笔试中测查，其他四大能力均能在笔试中得到测查，如表 1.2 所示。

表 1.2 申论考试大纲中测查能力与公务员九大通用能力比较

公务员九大通用能力	申论考试大纲所提能力	申论考试大纲中能被前者涵盖吸收的能力	申论考试大纲中未被前者涵盖吸收的能力
1. 政治鉴别能力 2. 依法行政能力 3. 公共服务能力 4. 调查研究能力 5. 学习能力 6. 沟通协调能力 7. 创新能力 8. 应对突发事件能力 9. 心理调适能力	1. 阅读理解能力 2. 综合分析能力 3. 提出和解决问题能力 4. 文字表达能力 5. 贯彻执行能力 6. 依法办事能力 7. 公共服务能力	1. 依法行政能力 2. 公共服务能力 3. 沟通协调能力 4. 调查研究能力	1. 政治鉴别能力 2. 学习能力 3 创新能力 4. 应对突发事件能力 5. 心理调适能力

因申论考试中所有的题型答案组成要素基本来源于材料，所以其对考生的政治鉴别力、创新能力、学习能力考查相对弱化；又因申论考试时间较为充裕，所以其对考生的应对突发事件能力的考查方式方法也相对有限；还因申论考试客观性较强，无法去测查考生的心理调适能力。还有我们所谈的沟通协调能力，笔试中只能考查书面的沟通协调能力，无法考查考生口头表达的沟通协调能力。

因此，这些无法在笔试中重点考查的能力，都将在面试中重点考查，作为对笔试缺陷的一个补充，所以从这个层面来说，公务员设置申论考试和面试是十分科学的。



1.4.2 申论就是笔头的面试，面试就是口头的申论

一篇文章写得出不出彩，最主要是看这篇文章立意是否高远，中心是否明确，分论点是否能够围绕中心论点去发力。同样地，一个人讲话水平的高低，也可以用这几条要求去判定，最多加一条语言表达是否有感染力、亲和力。所以，**申论是笔头的面试，面试是口头的申论**。一般申论好的同学，面试也会很好，可以说，申论写作能力跟面试表达能力是成正比的。

很多同学说，我写文章没问题，但是说话的时候表达能力不行，说的時候磕磕巴巴，总是卡壳。实际上，一个人说话磕磕巴巴的原因可能是两方面：一是所说的东西站不住脚，缺乏足够的自信；二是想说什么自己还没想明白，没有清晰的思路。只有极少部分人天生说话跟三国时期的邓艾一样磕磕巴巴、期期艾艾。不相信此点，并且面试的时候说话磕磕巴巴的同学可以自我观察一下，你平时说话是不是很流畅？特别是你跟人斗嘴的时候，话赶话的时候说得就更流利了。

写到这里，我用马云说过的一句话总结一下，“一个人不会说话，不是语言表达能力不好，而是思维不够清晰”。前面我们所说的导致一个人说话磕磕巴巴的两点原因，说话缺乏自信，没有理清思路，同马云所说的这点原因是一致的。所以，大家可以回想一下，面试的时候你说话磕磕巴巴是不是我所提及的这两点原因，一是说了前一句话，不知道后一句话说什么；二是说出去的话怕考官不认可，所以声如蚊蚋。

申论考试过程中，我们可以列提纲，那么面试过程中，我们也要列好提纲。正所谓，手里有粮，心中不慌；手中有纲，口上不慌。面试中，只要我们按照写申论的思路列好提纲，然后按照提纲所列的要点娓娓道来即可。当然，目前有的地方考试已经不提供纸笔了，那么我们就要打好腹稿。何为腹稿？我们通常可以看到，很多高级别的领导讲话时不用讲话稿，或者不用秘书准备的讲话稿就能娓娓道来，这样高水平的领导一方面是对工作非常熟悉，另一方面就是在讲话之前已经打好了腹稿。

对于现在越来越内卷的公务员考试，一方面，我们要练好列提纲的本领，另一方面，我们必须根据每个地方招考的不同特点，把列提纲的本领臻进至打腹稿的境界，做到无纸笔备考。

1.4.3 回答面试题跟写文章一样需要列提纲

写好一篇文章构思很重要，回答好一道面试题构思更加重要。因为材料可以反复去看，但是要说的内容，在脑子里停留的记忆是十分短暂的，不可能再复盘。如果说之前我们没有构思好，说的時候必然是没有逻辑和章法的。自己没说清楚，听的人更是云里雾里。所以，我们在回答题目之前，一定要构思好，而提纲就是我们构思成果的具体展现，可以更好地帮助我们，让回答的要点逻辑关系清晰。

如何列好提纲？一个最简单的方法就是将申论中列提纲的方法转化到面试中去。申论笔试中的提纲很简单，一般采用的是“中心论点+分论点1+分论点2+分论点3+结尾”的方式。面试中，我们也可以采用这样的方法去列提纲，而且务必要列好提纲，这样才能确保整个面试答题过程中胸有成竹。

当然，因为面试时间有限，我们所列的提纲一定要简洁，要用较小的篇幅包含较大信息量的内容。后续篇章会重点介绍答题技巧，这里我们就简短地谈一谈列提纲需要注意的三方面细节。

1. 分论点的小帽子必须要有，且不宜过长

小帽子是帮助考官理解你作答思路的重要提示性语句，新颖独特的小帽子能够帮助考官加深印象，更好地吸引考官的注意力。另外，小帽子不宜过长。一是过长会导致书写浪费时间过多，影响答题时间；二是因为考试时精神比较紧张，小帽子过长会导致我们说的時候不顺溜；三是小帽子过长，考官不容易记住里面的核心关键内容。

2. 尽量简化提纲标记，能用词语不用句子

这样可以利用节省下来的时间多写一些关键词，确保整个回答内容的饱满度和深度。此外，还要形成个性化的列提纲专用表述方式，比如采用一些向上向下的箭头符号和标记，这样的符号自己能看明白，答题的时候可以起到提示作用。

3. 结构要清晰，要有条理

一般而言，中心论点是老大，分论点相当于小弟，分论点必须围绕老大转，千万不能出现中心论点和分论点并列的情况。面试考场上，时间较为紧张，很多同学在面试的时候，一股脑儿就把知道的内容搬上去了，答案要点之间缺乏明显的层次，此种情况必须避免，在平时练习中就要多加注意。一定要记住，提纲必须按照写申论的思路去列，确保整个提纲结构清晰有条理，同时简洁利落。

1.5 考官谈面试的经验

2023年某月，我与几位老友（作为考官刚参加完某省结构化面试工作）聚餐，顺便同他们交流了面试打分的心得体会，现根据当天聊天的细节，在保证其“原汁原味”的基础上，将其整理归纳成本节内容。本节中，考官们所谈的很多内容，实际上跟本章前几节内容所述的基本原理一致，这说明面试要想拿高分，大的方向基本和前述所分析的内容一致。希望大家在阅读本节的过程中，可以翻看一下前面几节内容，做到融会贯通。

1.5.1 如何赋分

考官进入面试考场会发“两表一要点”，“两表一要点”就是打分依据和赋分方法。



1. 打分表

打分表是用来给每个考生打分的，近年所有地方都流行打总分，没有所谓的“语言表达”“综合分析”“创新意识”等分项内容打分，考官凭着自己对考生的总体印象打总分。

2. 打分平衡表

打分平衡表是用来记录每个考生的分数，并用来平衡自己打的分数，确保自己打分标准的一致性。比如说，考场上共有 30 位考生参加答题，目前已经有 10 位同学回答过问题，现在第 11 位同学正在回答问题，此时考官手上这张打分平衡表上就会有 10 位考生的分数。当其要为第 11 位考生赋分的时候，他就会参考前 10 位考生的表现情况，并且结合之前给他们打分的情况，为第 11 位考生打分。这张表格的作用就是让考官能够在每一个考生面前保持自己的赋分标准始终如一，而不因时间的推移有所偏移。

3. 答题要点

每个考官手中都会拿到一张答题要点，这个要点不是大家想象中的几百字甚至几千字，而是只有几十字。比如关于怎样提高生育率的问题，答案要点可能包含“政策支持（养老、就业、医疗等）”“宣传引导”“社会参与”等。但答题内容不局限于这些要点，考生回答出来的要点，只要搭边（比如回答“政府要多给钱”，虽然比较 low，但等同于回答了“资金扶持”这一点），或者只要言之有理即可。

1.5.2 如何评判答题内容

答题内容评判主要是四个方面，我将其总结为“四个度”。

1. 流畅度

考官们一致认为，此点非常重要，答题流利者一般情况下会拿到中等以上分数。他们普遍认为，答题的流畅程度代表一个人的口头表达能力和一个人的自信程度。自信和口头表达能力强的人，答题流畅度肯定是没问题的，不会磕磕巴巴的。如果一个人答题磕磕巴巴，说明他对回答的内容不熟悉，或者说明他不够自信。对于答题磕磕巴巴的考生，哪怕内容再好，分数也会受到很大的影响。

2. 层次度

考官们一致认为，答题的时候要分条作答，条与条之间的内容和逻辑要十分清晰，千万不能让考官听了好多点就像听了一点一样。比如，有的同学回答对策的时候，来来回回说了三点都是涉及资金的，比如说市里面要给钱，县（市、区）里面要给钱，乡（镇、街道）要给钱，看起来说了三点，实际上只说了一点。另外有考官提出，回答问题要具备机关思维，如果把要回答的内容归纳成“四个要”“四个坚持”“四个必须”，用核心词加以提炼，那面试分数会更高。

3. 丰满度

考官们一致认为，在保证层次度的基础上，尽量能多答一些要点和内容。因为要点多，

一方面能使回答的内容饱满，另一方面更容易踩到考官手中的答题要点。虽然面试并不是按照答题要点给分，但是本着听者友好型的原则，你把答案主动送到考官耳朵边了，考官可以毫不费力地判断你回答得是否到位，方便考官听你回答的内容就是方便考官给你打分。

4. 有高度

考官们一致认为，面试题目都是来源于生活中的案例，一定要和现实中政府的实际做法相结合、相吻合而不是凭空捏造。有的考生在回答的过程中，展现了自己丰富的政治理论素养，也就是我们所说的政治鉴别能力。比如说，在回答如何实现共同富裕的时候，有的考生回答要落实“八八战略”，实施山海协作工程，东部沿海城市要加强对内地山区的帮扶，这样的回答就体现出考生的理论素养，也给了考官一个为你打高分的理由。谈到此点的时候，有一名考官甚至说，如果在他面试的考生中，有考生能回答出1~2个这样有高度的亮点，他一般会在最后自己愿意给到的分值基础上，再加2~3分。

1.5.3 仪容仪表

考官们一致认为，面试回答过程中，仪容仪表方面有两点是最重要的。一是要注重眼神交流。要时时刻刻把头抬起来，迎着考官的目光看过去，注重和每一个考官的眼神交流，要用自己的眼睛去扫视全部考官，即要做到环视，重点是把握一个原则——“谁在看我，我就看谁”。

二是要面带微笑。微笑是拉近人和人之间距离最好的方式。考官们喜欢的绝不是高冷的答题机器，他们喜欢的一定是有血有肉爱笑的你。

1.5.4 打分基本情况

1. 全场分数正态分布

大部分考官表示，他们所在的考场最高分也就2~3名同学（分数大于80分），绝大部分同学的分数集中在76~78分，得分在75分以下的考生很少。

2. 打分是有基准的

大部分考官表示，他们打分是以75分为基准分，上下浮动5分左右，即打分范围在70~80分，一般都是往基准分偏上一点打分，答得很差的考生一般给71~72分，答得很好的考生一般给81~82分。

3. 首因效应对打分的影响

大部分考官认为，首因效应对向下打分影响不致命，对向上打分影响十分致命。比如说，第一题一开始没答好没关系，只要接下来答好就好了，肯定可以拿到中上的分数，但是拿高分基本不可能。要拿高分，必须利用好首因效应，第一题的开头回答很重要，要起到先声夺人的作用，比如让你谈产业振兴对于乡村振兴的意义，开头你就可以说“乡村要振兴，产业必振兴”。



1.5.5 注意事项

1. 千万不要背模板

背模板会引起考官集体反感，会惹众怒，会被倒扣分。有一位考官风趣地说起一件事，他说，现在大部分考生是贴着标签进考场的，考官们中间休息交流的内容，往往是讨论×号考生是A机构的还是B机构或者是C机构的，因为模板化太严重了，一听就能听出来。还有一位考官说起另一件事，考场上有一位考生答题非常流利，表现形式上也做得非常好，但是所有的考官都很清楚，他回答的内容明显是事先背过的，因为他的回答和题目完全套不上，最终这名考生只拿到74.8的分数，由此可见背诵模板是要被倒扣分的。

2. 读题很重要

有一位考官指出，不是每一道题都是综合分析题，有的是对策题，有的仅仅做分析就可以，千万不能答偏，题目答偏分数就会很低。但是很多考生像是中了模板的毒一样，每一道题都非得按照“是什么”“为什么”“怎么办”的思路去回答，好像离开了这个思路就回答不了问题似的。

3. 答题声音要洪亮

大部分考官都表示，如果考试时间过半，自己就会感觉很累，注意力就不是特别集中了，如果你答题的声音特别轻，轻到他屏住呼吸都无法听清楚你说什么，那他就只能给你一个比较随意的分数来应对你看似有气无力的随意回答。

4. 解决问题要实

有一位考官指出，谈措施要具体，不能泛泛而谈。比如针对乡村道路较差，影响乡村休闲游的发展，有的同学简单笼统地说要把路修好，这就不够具体了，因为修路可不是这么简单的事。但是有的同学回答得就很到位，他说，首先，做好调研工作，要召集乡镇交通线上的干部、驻村干部还有村两委班子召开会议，就修路所需的资金、政策、土地、规划问题进行研讨，分析修路的可行性。如果因为条件限制不能修路，是否可以在其他地方选址新建道路以缓解通行压力。另外，在前期研讨可行的基础上，要跟发改、交通、资规等行业主管部门沟通，做好修路或者新建道路项目的立项申报工作。

大家在回答这类问题的时候，一定要具体，要做到有血有肉，争取回答成第二种形式，力戒第一种形式。好的面试题目答案跟写小说一样，回答得越具体越有细节，就越生动越引人入胜。

5. 看问题一定要辩证

很多事情不是非此即彼的，好的方面我们需要强化，存在弊端的地方我们一定要打补丁。很多同学在答题的时候，往往偏执一端，回答题目的开头部分说要辩证地看这个问题，但是说了“辩证”两个字之后，后面的内容，往往只谈好的一方面，不谈存在的问题，或者只谈存在的问题，不谈好的一方面。

1.5.6 高分获得者到底是谁

很多同学很好奇，面试高分获得者是哪些人，都有哪些教育背景和工作经历。有几位考官特别谈到了这个问题。很多公考面试高分获得者，往往是已经拥有多年机关工作经验的工作人员。

其中有一位考官特别谈到，有两个女孩子给他的印象非常深刻，从面试开始的进场到正式答题，整个过程落落大方，对问题的见解非常深刻，并且答题思路十分清晰，展现了大将风范。事后他了解到，这两个女孩子都是在某县某局工作了数年的事业编制干部，而且在工作中表现优秀，已经是单位的中层干部。对于面试这样的场面，她们已经见怪不怪了，就当作一次跟领导的工作汇报。

的确如此，面试不就是模拟一次跟领导的工作汇报吗，这也印证了前面我所说的，面试就是对公务员日常工作的一次模拟。只是在这次工作汇报中，领导中途不再插嘴追问，全由着你一个人说而已。

1.5.7 给考生备考的启示

1. 要根据基础准备

对于能力一般的考生，注重答题流畅度是首要任务，因此背模板也不失为一种好的提高成绩的办法，特别是大量背诵一些好的模板会引起质变的效果，正如古人所云“熟读唐诗三百首，不会吟诗亦会吟”。对于基础较好或者需要逆袭的考生，流畅度是回答面试问题的基本功。此外，应该练好这本书中所提到的“十二字”诀内功。

2. 要注重层次感

考生一定要分点作答，将一道题答出层次感来，重点就是要用好“提醒式”的小帽子提醒考官，我换点了。

3. 要增强“政治三力”

读原著、学原文、悟原理，并且认真学习你所要报考单位的部委政策文件以及当地的党代会工作报告和地方政府工作报告，这样你才有可能回答出高度来。

1.6 本章小结

本章内容总结起来就是我们面试的三块理论基石。第一块理论基石——按需说话，主动展现九大能力；第二块理论基石——列好提纲，做到“成竹于胸”；第三块理论基石——重点突出，做到“听者友好型”。