



>>>> 第一篇 概 述

人类社会在经历前工业化社会和工业化社会阶段之后，已经迎来后工业化社会阶段。显然，在后工业化社会里，出现了一系列不同于以前社会阶段的新现象、新特征、新规则。其中，服务及其所带来的深远影响，不得不令人深思。

